



Pearson

La Encuesta Global de Aprendices

Agosto de 2020



Contenido

- 03 Reescribir el futuro de la educación
- 04 Metodología
- 05 Tendencias clave
- 06 La educación ha cambiado para siempre
- 11 Aumento de la confianza en la educación
- 19 Las personas exigen equidad en la educación
- 27 No hay forma de desconectarse del aprendizaje en línea
- 32 Las personas están aprendiendo habilidades digitales
- 46 Las universidades pueden ser el motor para la recuperación de nuestra economía
- 52 La escuela se siente más segura en casa
- 55 Contactos



Reescribir el futuro de la educación

El 2020 es el año en el que el mundo se medirá en términos de “la vida antes y después del COVID-19”. Es el lente a través del cual las personas en la Encuesta Global de Aprendizices de este año ven sus vidas y su experiencia con la educación.

El consenso de los aprendices: el mundo de la educación y del trabajo ha cambiado para siempre y de manera profunda.

Cuando lanzamos por primera vez la Encuesta Global de Aprendizices el año pasado, tendencias como la globalización, la tecnología, la automatización y la política ya habían transformado el mundo del trabajo y de la educación. El aprendizaje en línea estaba presente para muchos aprendices y estaba impulsando una tendencia incipiente hacia un mayor aprendizaje sobre bricolaje. El trabajo remoto estaba en la mira, pero no tenía una amplia aceptación. Las competencias interpersonales surgían como la manera de competir con la tecnología.

Luego, esta primavera, instituciones, empresas, educadores, padres y estudiantes fueron impulsados abruptamente hacia el futuro del aprendizaje y del trabajo remoto, sin previo aviso ni preparación. Ahora, meses después de la pandemia, el trabajo remoto se ha convertido en algo habitual para muchos, y es probable que

continúe más allá de la pandemia. Las escuelas y universidades todavía lidian con decisiones difíciles acerca de cómo proceder con el aprendizaje en línea y presencial. Además, la profundidad real de la desigualdad social y económica ha quedado al descubierto para que el mundo la vea.

Por esto, consideramos que era sumamente importante escuchar las opiniones de los aprendices de todo el mundo. Y el panorama es más esperanzador de lo que podría pensarse. A pesar de toda la conmoción de este año, la confianza en los sistemas educativos en general va en aumento. Las personas se están adaptando y aceptando el aprendizaje en línea. Los trabajadores responden a la incertidumbre económica reforzando sus habilidades digitales y recurriendo a la educación práctica, como la capacitación profesional.

Si bien los aprendices muestran una gran capacidad de adaptación, también son muy conscientes de que la pandemia está provocando un abismo aún mayor en la brecha digital. También, luchan con la asequibilidad de la educación y se preocupan por la salud y la seguridad al comenzar el año escolar. Ven que la justicia social se está implementado en tantas comunidades y sienten que esto se extiende al mundo de la educación.

Como compañía mundial de aprendizaje, hemos tenido la responsabilidad especial de escuchar y abordar todas estas cuestiones de los aprendices. La educación tiene el potencial de mejorar vidas y permitir la movilidad económica. Es la mayor influencia para el cambio en el mundo. Durante este tiempo de incertidumbre, de que la educación pueda continuar brindando la esperanza y las oportunidades que se necesitan ahora más que nunca. Estamos en medio de un momento en el que podemos reescribir el futuro de la educación para hacerla más accesible y equitativa. No sabemos qué nos deparará el futuro. Sin embargo, lo que está claro es que todos nosotros, empleadores, educadores, padres y aprendices, tenemos un papel que desempeñar para ayudar a que el mundo se adapte y prospere en un mundo después de la pandemia.



John Fallon
Director ejecutivo de Pearson



Metodología

Esta encuesta se realizó en nombre de Pearson del 8 al 14 de junio de 2020 por The Harris Poll, una firma de investigación de mercado global con sede en la ciudad de Nueva York con más de 50 años de experiencia en encuestas. Esta encuesta en línea de 20 minutos la realizaron **7038 personas de 16 a 70 años alrededor del mundo**. Todas las páginas muestran datos generales de población en línea, a menos que se indique lo contrario.



Los resultados se ponderan por edad, género, región, urbanidad, raza o etnia, educación, estado civil, ingresos domésticos y estado socioeconómico para alinear a los encuestados con las proporciones reales en sus respectivos países. Se seleccionaron a los encuestados en función de su edad y calidad de respuesta de los principales paneles de investigación en línea.

Mercados	Tamaño de la muestra	Margen de error
Global	N=7038	±1.13
Estados Unidos	N=1005	±3.00
Reino Unido	N=1011	±2.99
Australia	N=1008	±2.99
Canadá	N=1010	±2.99
Brasil	N=1004	±3.00
China	N=1001	±3.00
India	N=999	±3.01

Tendencias clave

La Encuesta Global de Aprendices mostró **7 tendencias clave**, todas impulsadas por los efectos de la pandemia de COVID-19

1 No hay vuelta atrás hacia el mundo educativo anterior al COVID-19.

A nivel mundial, más de 3 de cada 4 personas creen que la educación cambiará fundamentalmente como resultado de la pandemia. El aprendizaje en línea será una parte clave de las experiencias para los aprendices de todas las edades, y la incertidumbre económica impulsará a que más personas mejoren y vuelvan a capacitarse para conseguir cierta seguridad laboral.

2 La confianza en los sistemas educativos va en aumento en casi todas partes.

En tiempos difíciles, las personas buscan instituciones que infundan esperanza y oportunidades. La educación hace precisamente eso. Este año, un número creciente de personas dice que la educación es un trampolín importante en la vida y más personas que nunca dan altas calificaciones al sistema educativo de sus países por la calidad.

3 Los aprendices esperan que las escuelas se pongan al día con los tiempos en materia de equidad.

Las personas exigen equidad en la educación. No creen que todos tengan el mismo acceso a la educación, y esto es fundamental para el éxito en el futuro. Creen que la desigualdad en la educación empeorará durante la pandemia, y 9 de cada 10 aprendices quieren que los sistemas educativos se esfuercen más para abordar el problema.

4 Si la conexión en línea está aquí para quedarse, los aprendices quieren una mejor experiencia.

Los aprendices son prácticos y se dan cuenta de que el aprendizaje en línea es una realidad durante una pandemia mundial. Sin embargo, hay una clara demanda de mayor inversión y un mejor uso de la tecnología para el aprendizaje.

5 Hay presión para desarrollar habilidades que asistan económicamente a las personas durante la pandemia y después de que finalice esta.

Dado que más de la mitad de los encuestados con empleo necesitan educación, ya que su situación laboral ha cambiado; existe una urgencia real de obtener habilidades para el empleo. Esto incluye una nueva clase de competencias interpersonales digitales, así como un énfasis en las habilidades del idioma inglés.

6 Las universidades tienen más oportunidades que nunca de impulsar la recuperación económica.

Los aprendices piden que las universidades ofrezcan más programas de aprendizaje para adultos, cursos más cortos, capacitación en competencias interpersonales y opciones más asequibles para los desempleados.

7 La escuela se siente más segura en casa.

No sorprende que, este año, haya menos preocupación por la seguridad escolar y los efectos negativos de las redes sociales. En cambio, las personas ven las redes sociales como un salvavidas para los estudiantes que se enfrentan al aislamiento de sus compañeros.

La educación ha cambiado para siempre

Los aprendices ven al COVID-19 como un punto de inflexión para el aprendizaje moderno, junto con la enseñanza en línea y la crisis económica que dejarán una huella duradera.

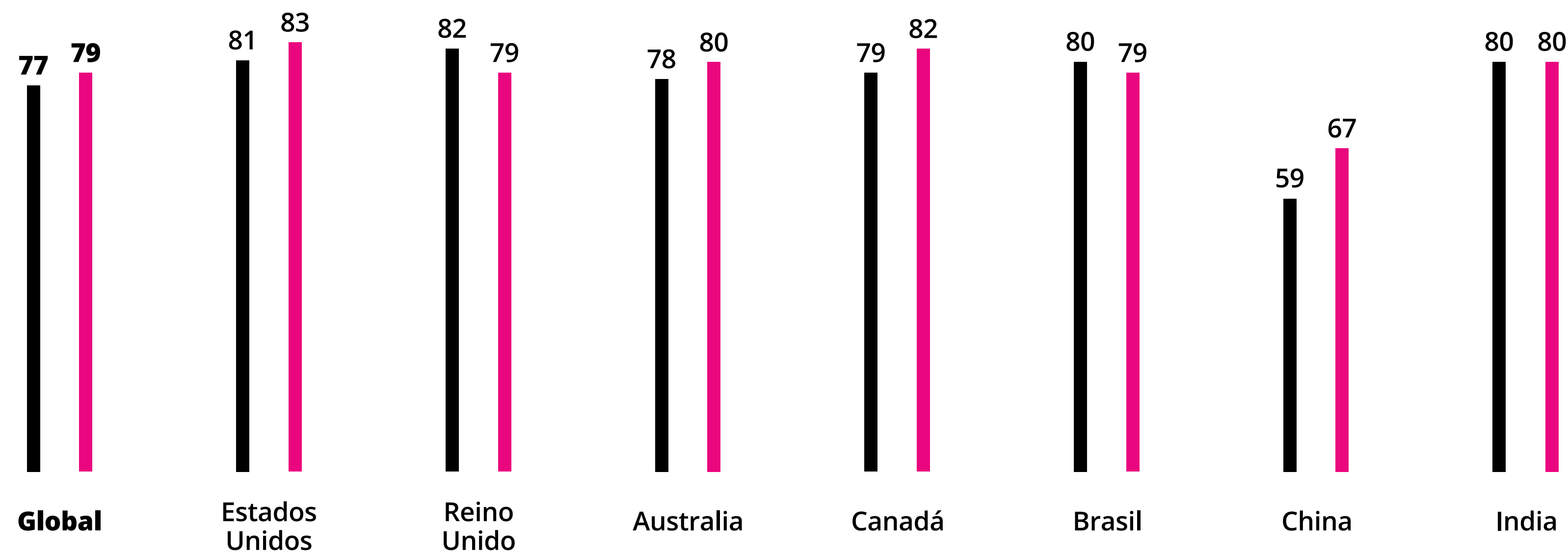


El COVID-19 es el catalizador para modernizar la educación.

Si se tiene en cuenta el estado futuro de la educación primaria, secundaria y superior; en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

■ La educación primaria y secundaria cambiará fundamentalmente debido a la pandemia de COVID-19.

■ Las instituciones de educación superior y las universidades cambiarán fundamentalmente debido a la pandemia de COVID-19.

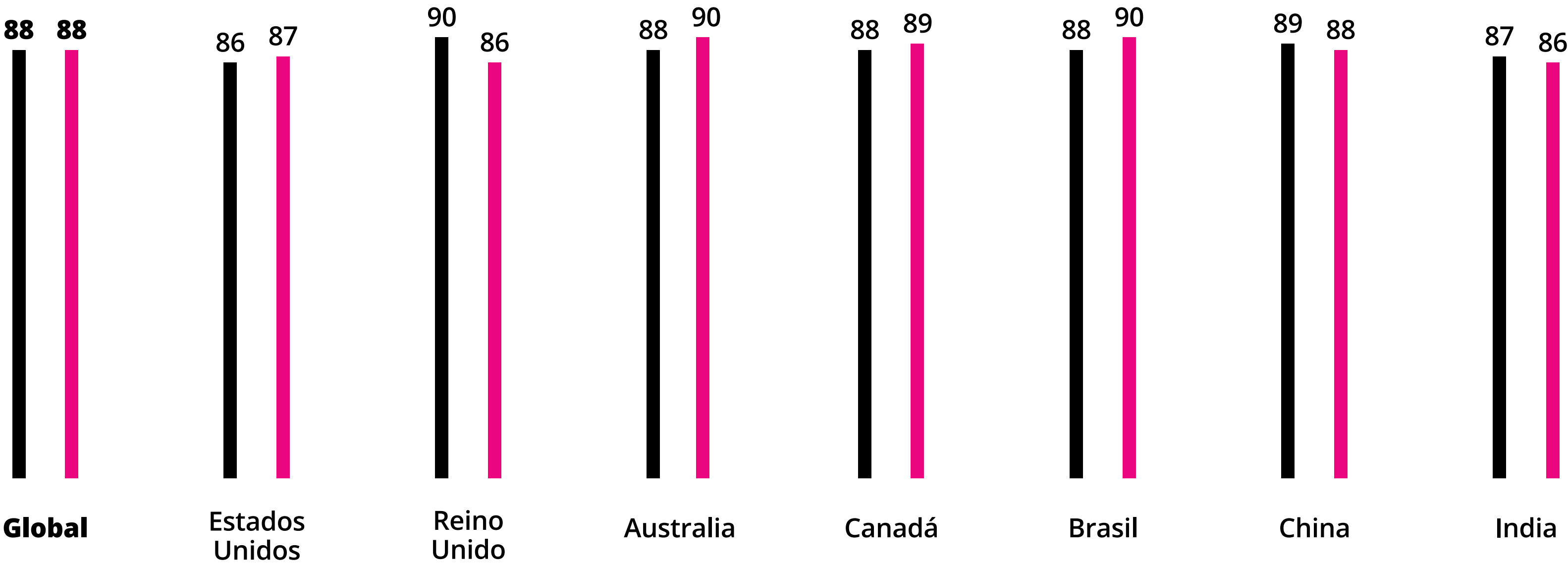


Las experiencias del aprendizaje en línea están aquí para quedarse



Si se tiene en cuenta el estado futuro de la educación primaria, secundaria y superior; en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

- El aprendizaje en línea será parte de la experiencia de la **educación de los niños** en el futuro.
- El aprendizaje en línea será parte de la experiencia de la **universidad** en el futuro.

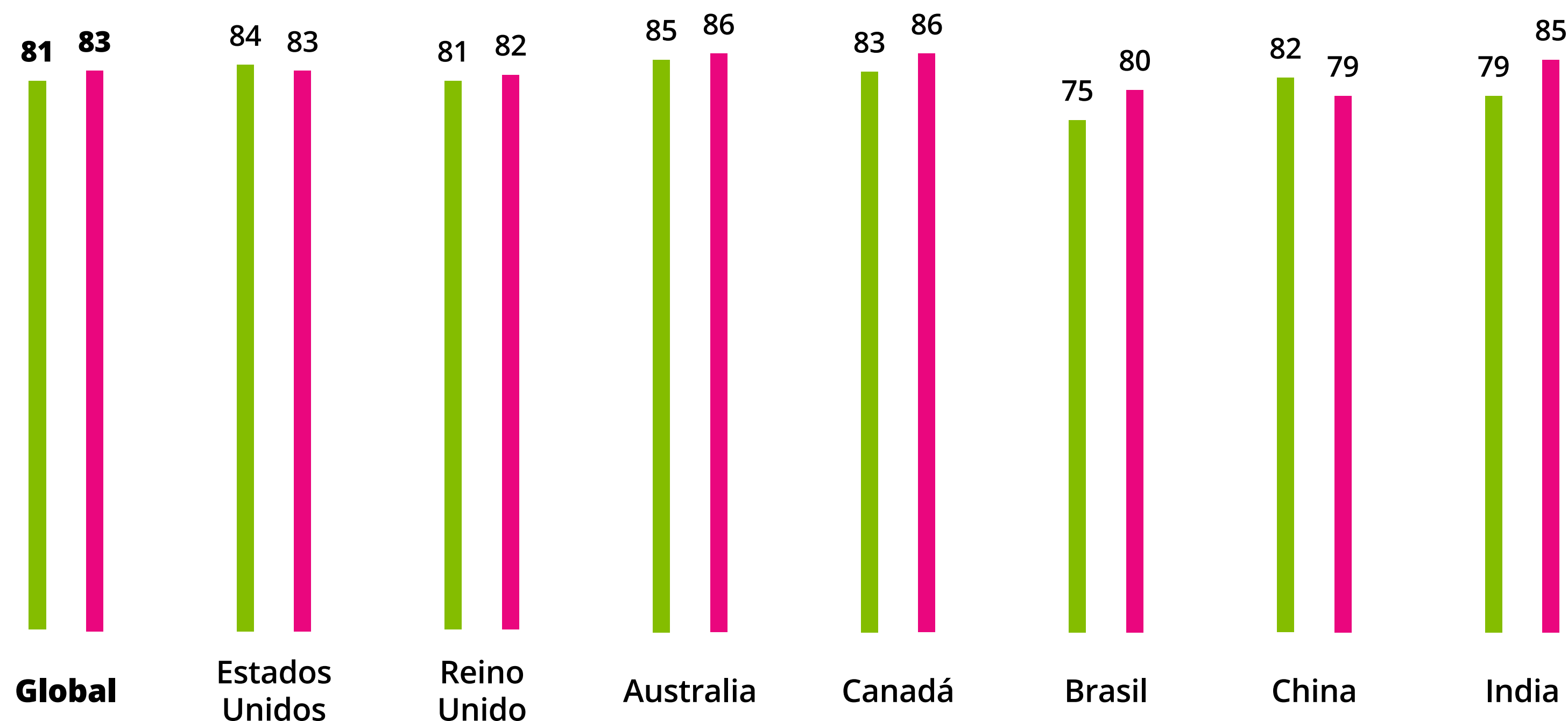


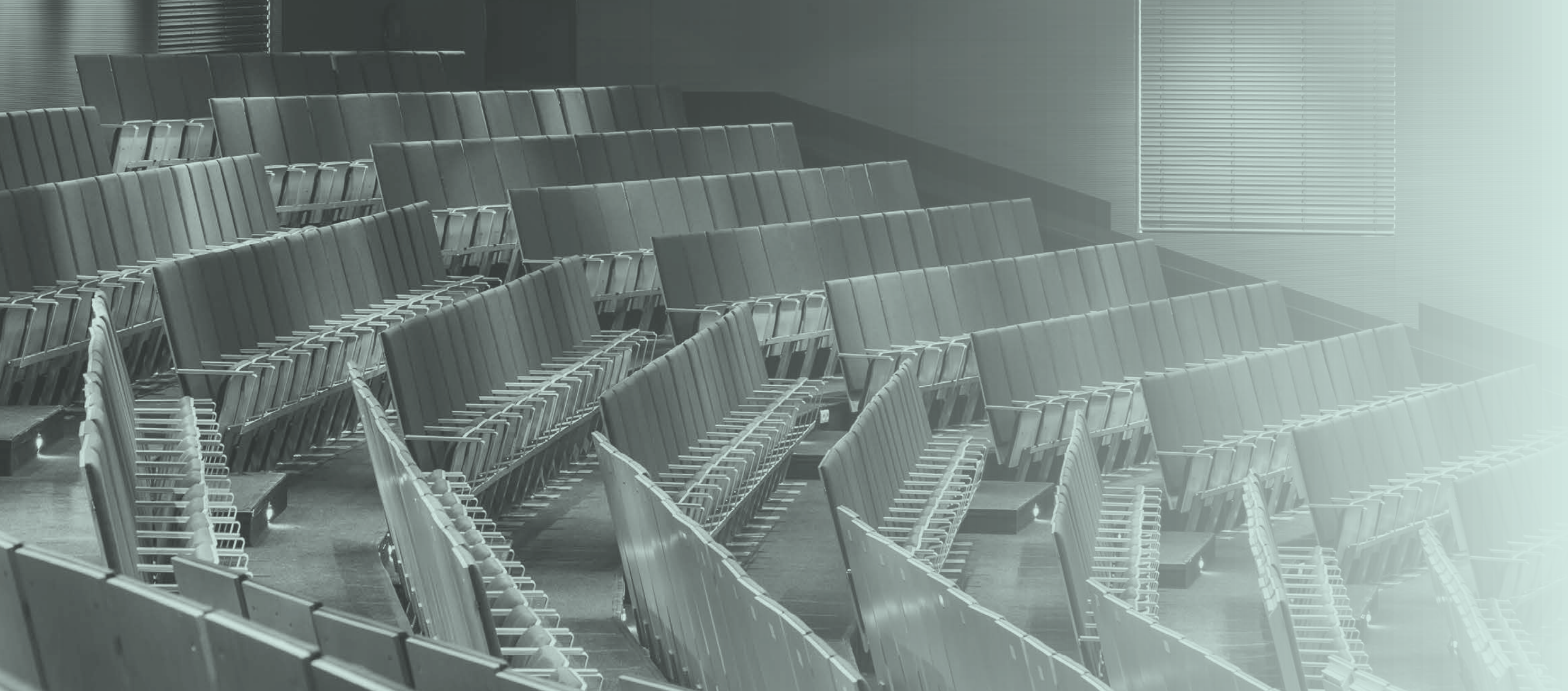
El autoaprendizaje mantiene el impulso en la economía del COVID-19

2019

2020

Cuando piensa en el futuro de las escuelas y la educación, ¿qué tan probable cree que sea que el aprendizaje se vuelva más un autoservicio a medida que envejece? (%)





El COVID-19 está despertando preocupación por la educación superior.

Algunas experiencias de educación superior como viajar al extranjero u obtener títulos de cuatro años, pueden verse interrumpidas. Queda por ver cuánto durará esa dinámica.

Si se tiene en cuenta el estado actual de la educación superior, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Menos personas viajarán al extranjero para estudiar como resultado de la pandemia de COVID-19.	81	78	82	82	80	77	89	79
Menos personas podrán pagar una educación universitaria como resultado de la pandemia de COVID-19.	74	76	77	73	72	85	57	76
Menos personas buscarán títulos universitarios tradicionales como resultado de la pandemia de COVID-19.	65	71	70	65	62	65	51	71

Aumento de la confianza en la educación

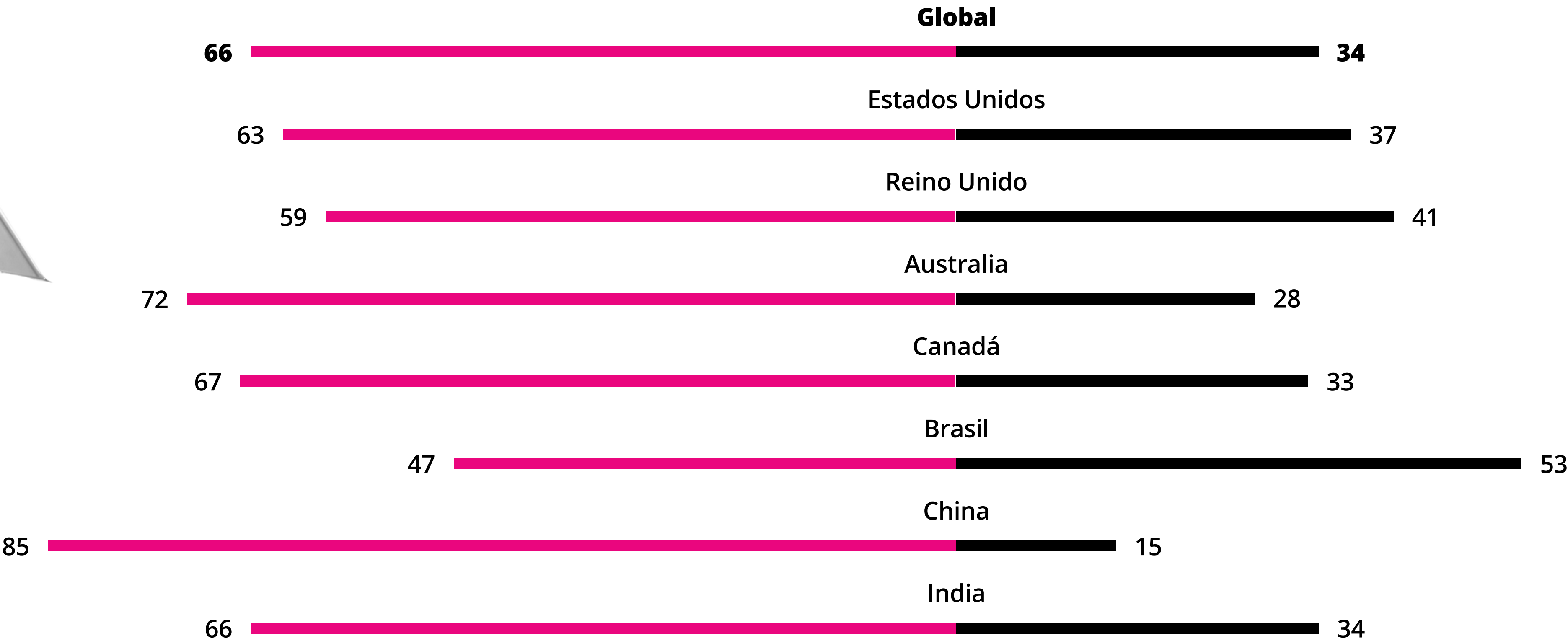
En un mundo incierto, las personas buscan poner su fe en algo y aún confían en que la educación puede brindar oportunidades.



Dadas las circunstancias, las personas reconocen que la respuesta de la educación al COVID-19 requirió un esfuerzo heroico.

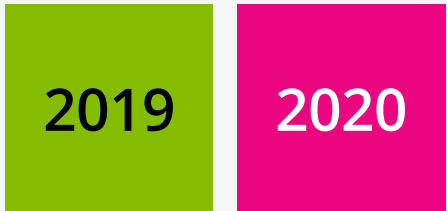
¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global; esto incluye la educación primaria, secundaria y educación superior?

- El sistema educativo en mi país ha hecho un buen trabajo, ya que se adaptó a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia de COVID-19.
- El sistema educativo en mi país no se ha adaptado bien a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia de COVID-19.



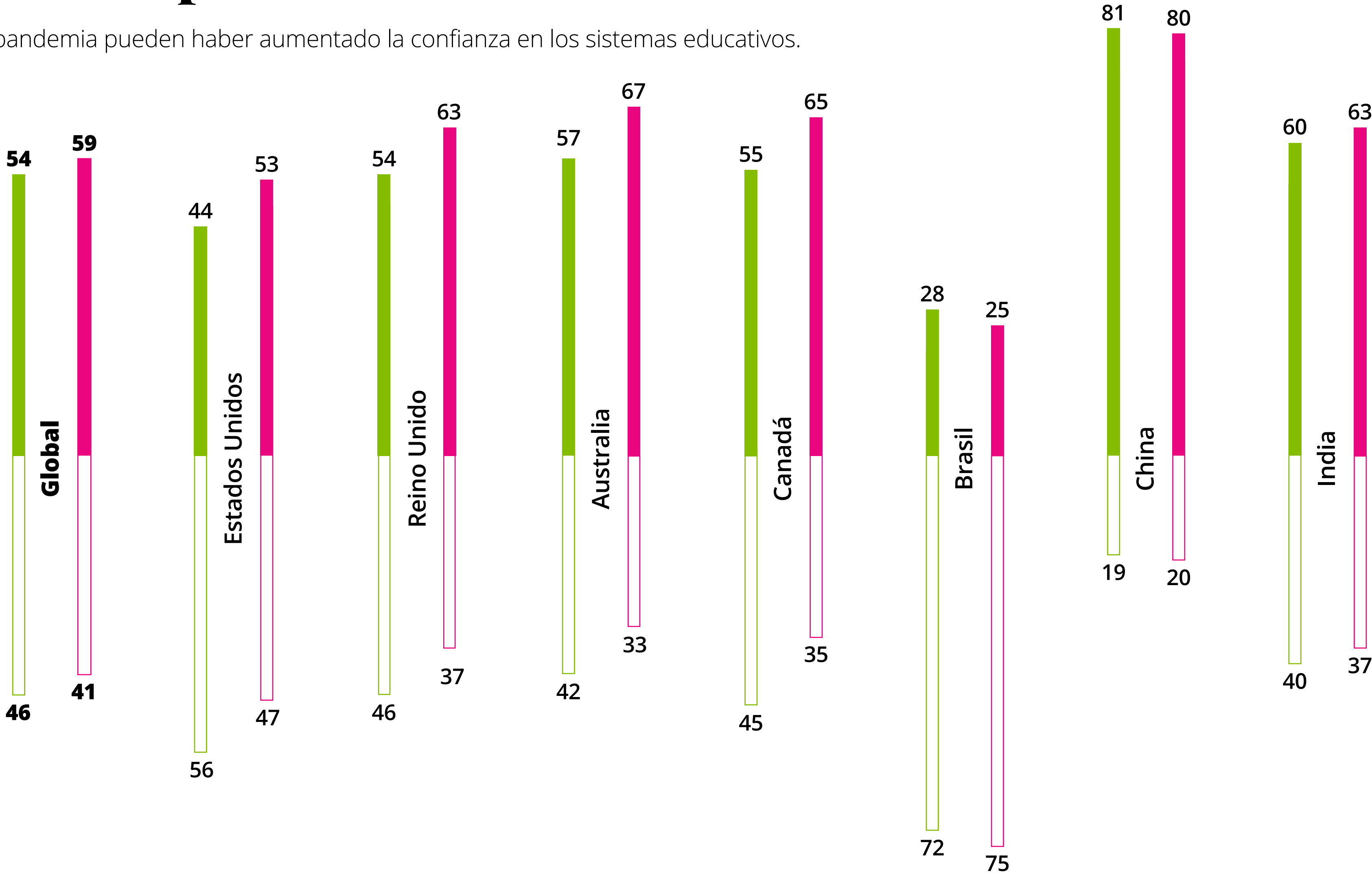
A la altura de las circunstancias: los sistemas educativos obtienen calificaciones más altas que nunca por su calidad, a pesar de la interrupción total

Los heroicos esfuerzos realizados al principio de la pandemia pueden haber aumentado la confianza en los sistemas educativos.

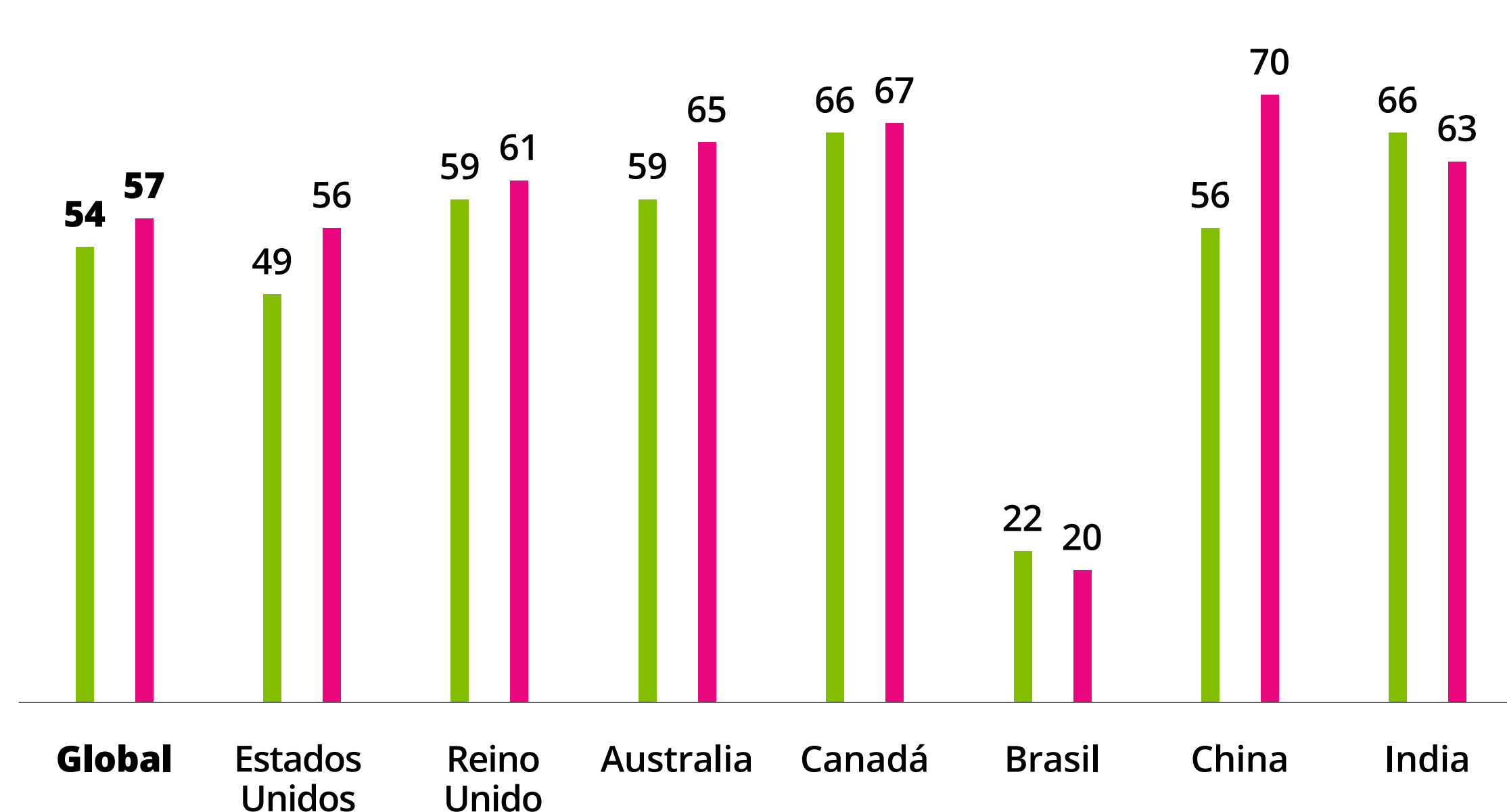


¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global; esto incluye la educación primaria, secundaria y educación superior?

- Confío en que el sistema educativo en mi país proporcione una educación de calidad a toda la población.
- No confío en que el sistema educativo en mi país proporcione una educación de calidad a toda la población.



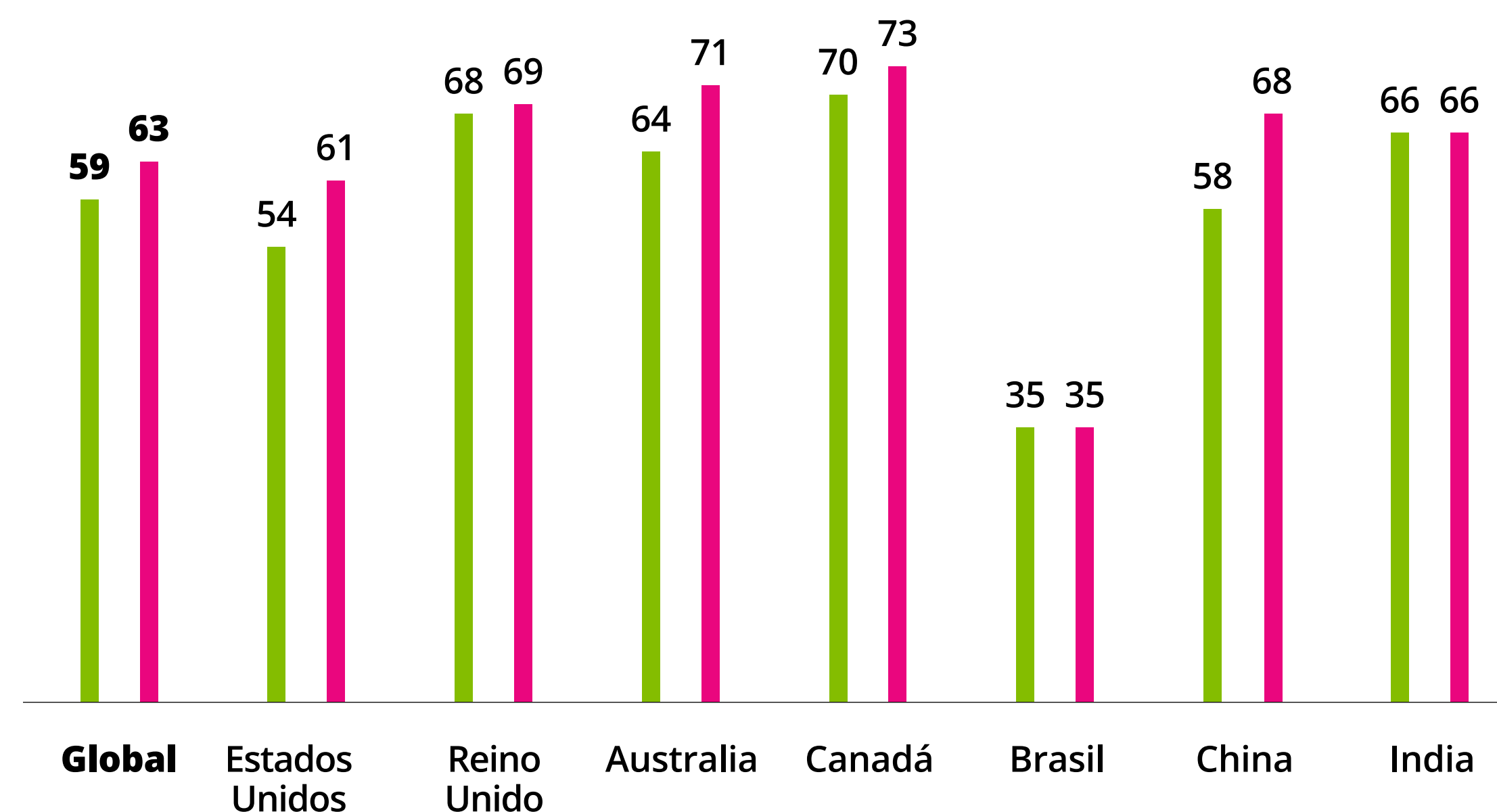
Las personas están calificando los sistemas educativos de sus países mejor que otros, más que el año pasado



Creo que el sistema de **educación primaria y secundaria** de mi país en comparación con otros países es: Óptimo/bueno (%)

2019

2020



Creo que el sistema de **educación superior** de mi país en comparación con otros países es: Óptimo/bueno (%)

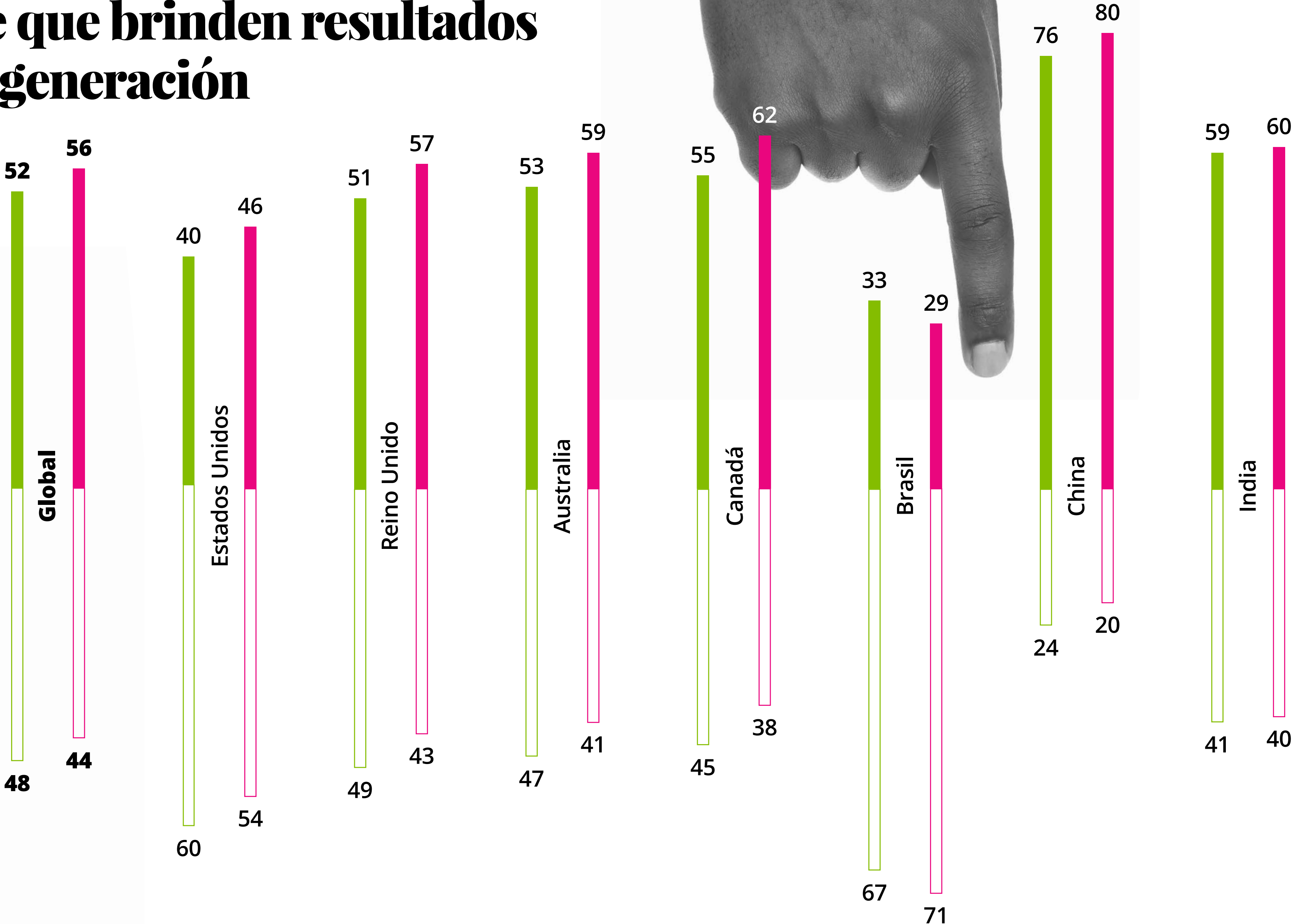
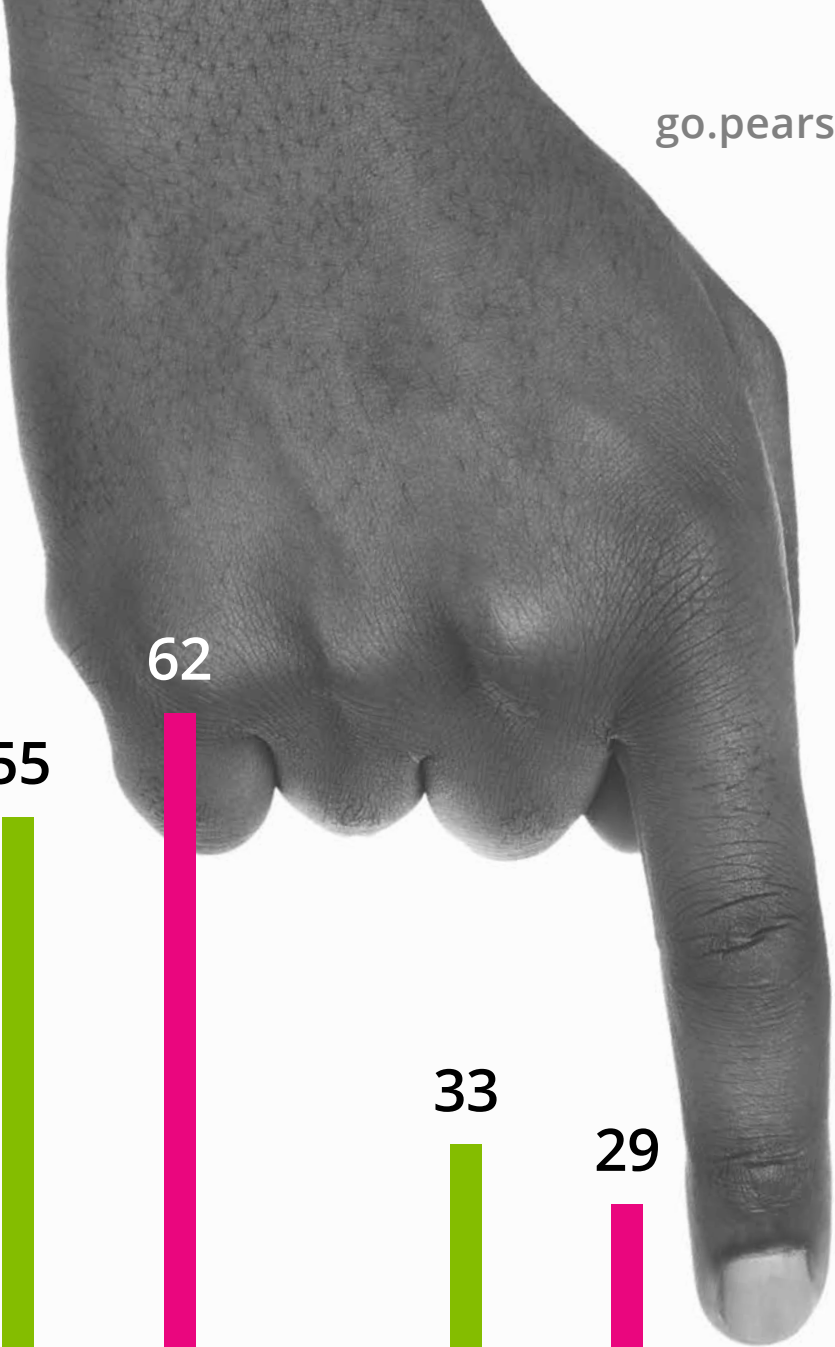
Las personas muestran una creciente confianza en la educación a fin de que brinden resultados y oportunidades a esta generación

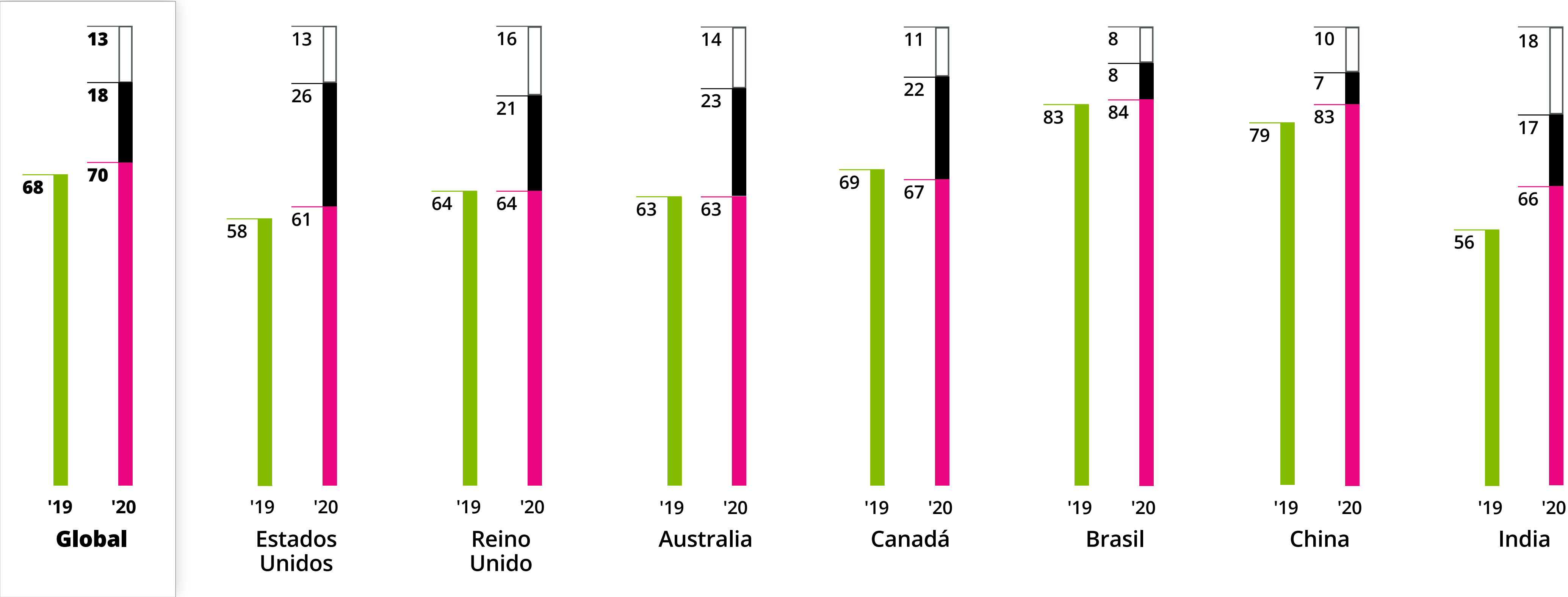
2019 2020

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global; esto incluye la educación primaria, secundaria y educación superior?

El sistema educativo en mi país funciona bien para la generación actual.

El sistema de educativo en mi país no funciona bien para la generación actual.





No importa lo que suceda en el mundo, la educación formal sigue siendo la base del éxito

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su parecer sobre la educación formal?

- ☐ La educación formal no es relevante hoy en día. Se puede crear éxito propio y prosperidad sin ella.
- ☒ La educación formal es buena, pero no necesaria.
- ☒ La educación formal es un importante trampolín. Se necesita invertir en una educación formal para lograr los objetivos laborales y de vida.

Tenga en cuenta lo siguiente: Los valores de 2019 solo muestran los porcentajes para “La educación formal es un importante trampolín...”

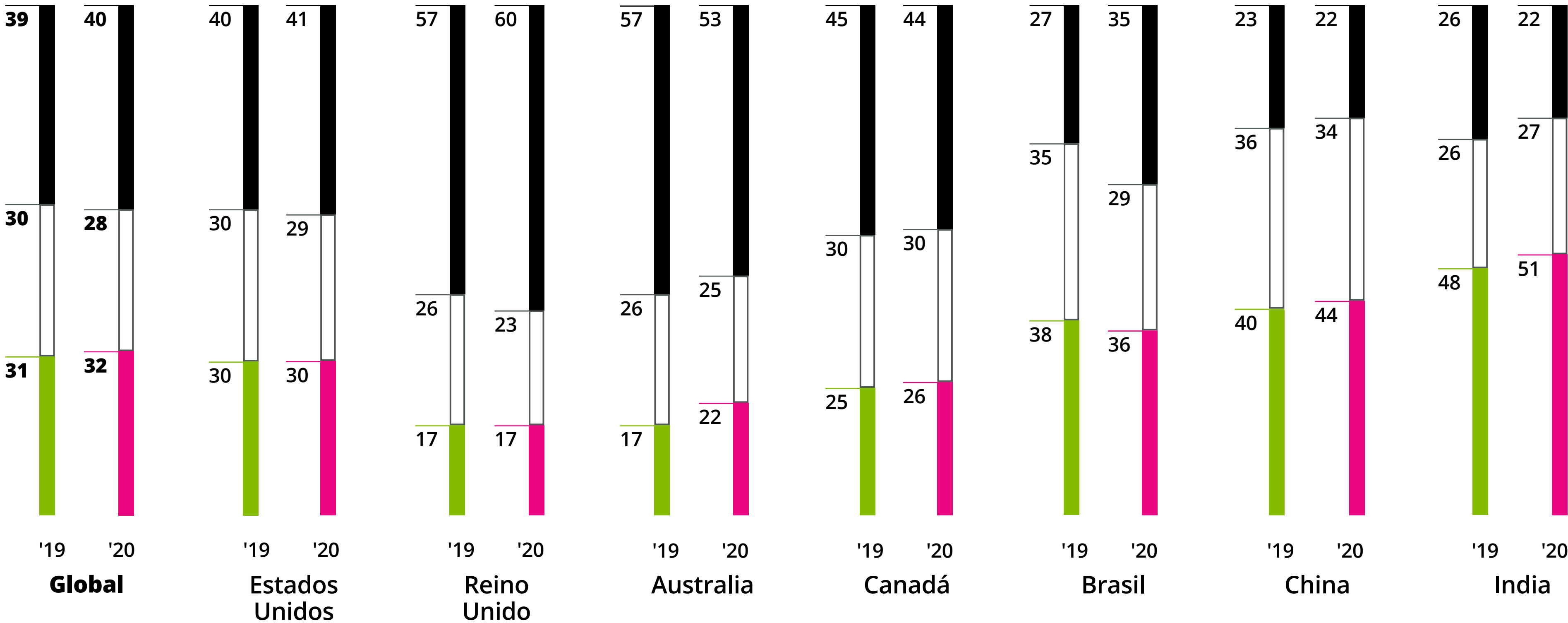
Las personas siguen pensando más allá de los títulos universitarios para su futuro

Mercados como **China, India y Brasil** aún valoran el título tradicional. Sin embargo, las personas en **los Estados Unidos y el Reino Unido** creen que se puede lograr el éxito sin uno.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el valor de un título de una institución de educación superior o universitaria?

Seleccione una opción. Tenga en cuenta lo siguiente: El texto original de 2019 incluía “institución de educación superior”.

- ☒ Hoy en día, puede irte bien en la vida sin un título universitario.
- ☐ Necesitas algo de educación universitaria (cursos, título de asociado o certificado) para tener una vida digna.
- ☐ Un título universitario o de educación superior es esencial para tener una carrera profesional exitosa y próspera.





Las personas toman el camino práctico: en una economía difícil, la educación comercial y profesional le quita importancia a un título universitario como la mejor manera de triunfar en la vida

Si se tiene en cuenta la manera en que las instituciones de educación superior y las universidades están preparando a los estudiantes en la actualidad, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

2019

2020

Un título o certificado de una institución vocacional o una escuela comercial es más probable que resulte en un buen trabajo con perspectivas de carrera profesional que un título universitario.

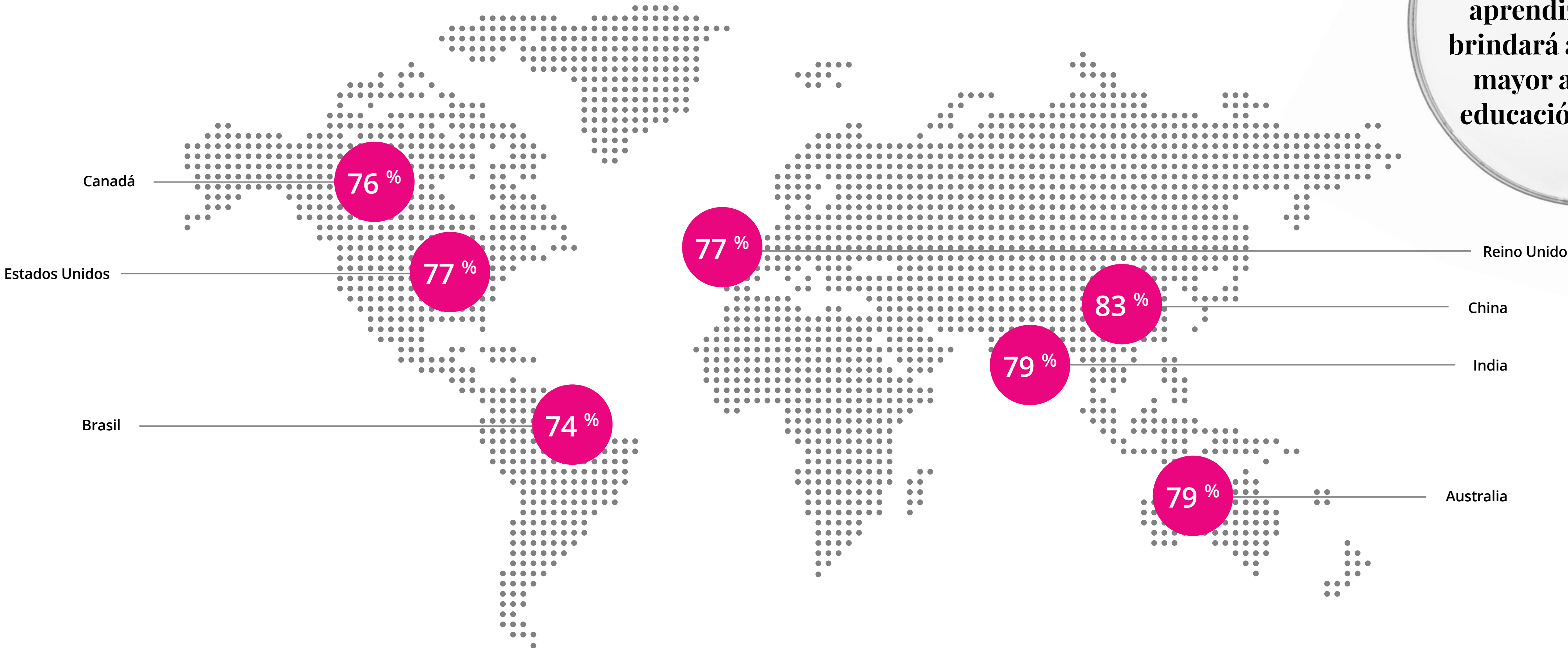
Las personas exigen equidad en la educación

El COVID-19 les ha abierto los ojos a muchos aprendices sobre la profunda desigualdad económica y social que afecta a la educación. Se volvió muy real mientras luchaban o veían a quienes los rodeaban luchar contra la brecha digital.



Las personas ven el potencial del aprendizaje en línea para ampliar el acceso a la educación

Cuando piensa en el futuro de las instituciones educativas y la educación, ¿qué tan probable es que el aprendizaje en línea brinde a las personas mayor acceso a una educación de calidad? (% Probable)



A nivel mundial, **el 78 %** cree que el aprendizaje en línea brindará a las personas mayor acceso a una educación de calidad.



La tecnología como arma de doble filo: crea acceso y desigualdad

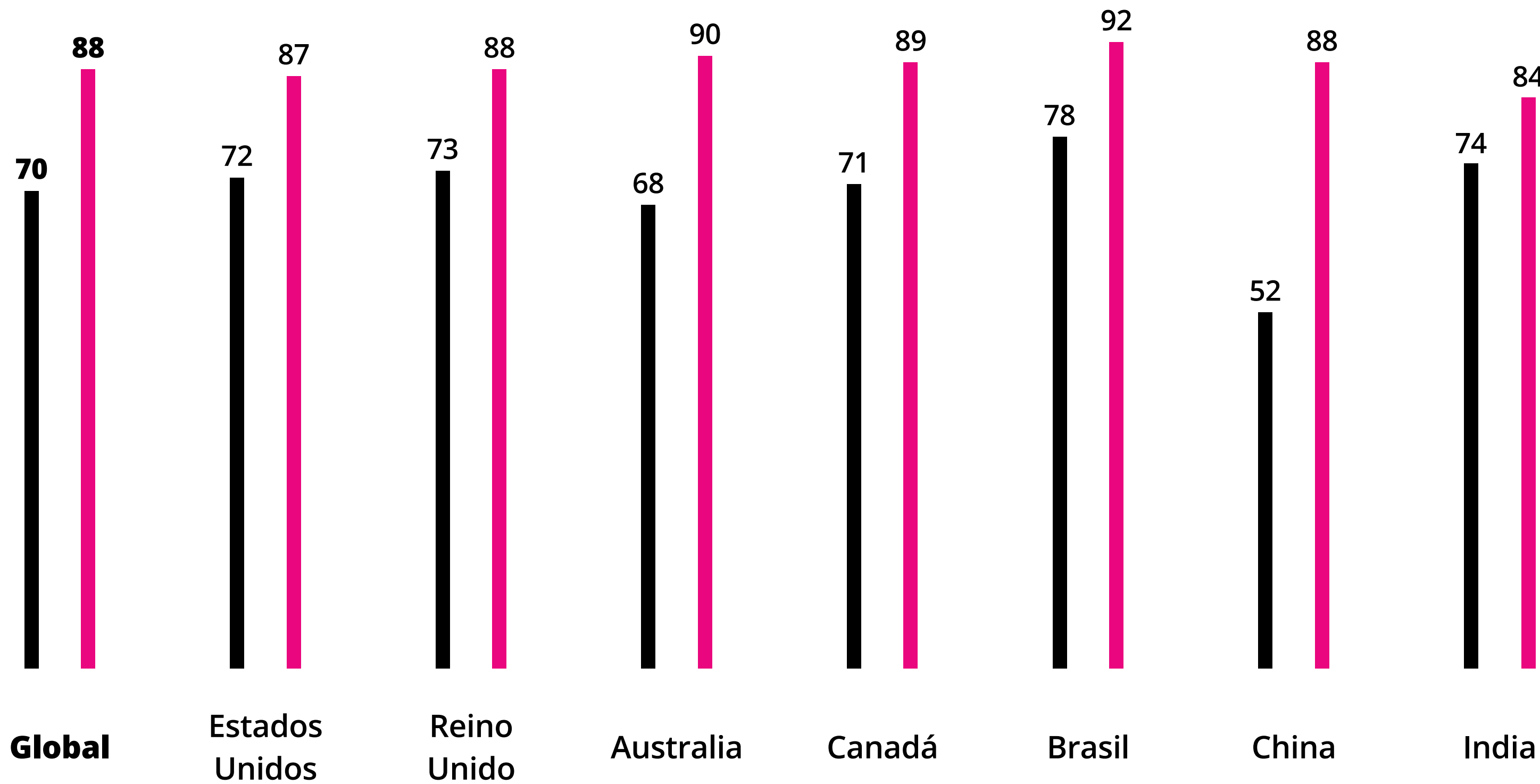
Las personas creen que el acceso a la tecnología (o la falta de esta) tiene el potencial de ser un problema importante de desigualdad.

Si se tiene en cuenta la tecnología y la educación de hoy, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
No todos tienen acceso a la tecnología que necesitan para aprender en línea de manera eficaz.	87	84	88	88	89	90	85	82
La pandemia de COVID-19 ha hecho más evidente la brecha digital entre los que tienen y los que no tienen acceso a la tecnología para el aprendizaje.	84	83	83	85	84	90	80	83
El aprendizaje en línea aumentará la desigualdad para quienes no pueden acceder a la tecnología o pagarla.	82	79	81	83	81	87	78	83

Los padres y los estudiantes tienen un mensaje claro: las escuelas no están haciendo lo suficiente para abordar la desigualdad

Si se tiene en cuenta el estado futuro de la educación primaria y secundaria, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

- La pandemia de COVID-19 profundizará las desigualdades entre los estudiantes de primaria y secundaria.
- Será importante que las escuelas se esfuercen más para abordar las desigualdades económicas y digitales que hay entre los estudiantes.



A nivel mundial, el 70 % de las personas cree que la pandemia de COVID-19 profundizará las desigualdades entre los estudiantes de primaria y secundaria.



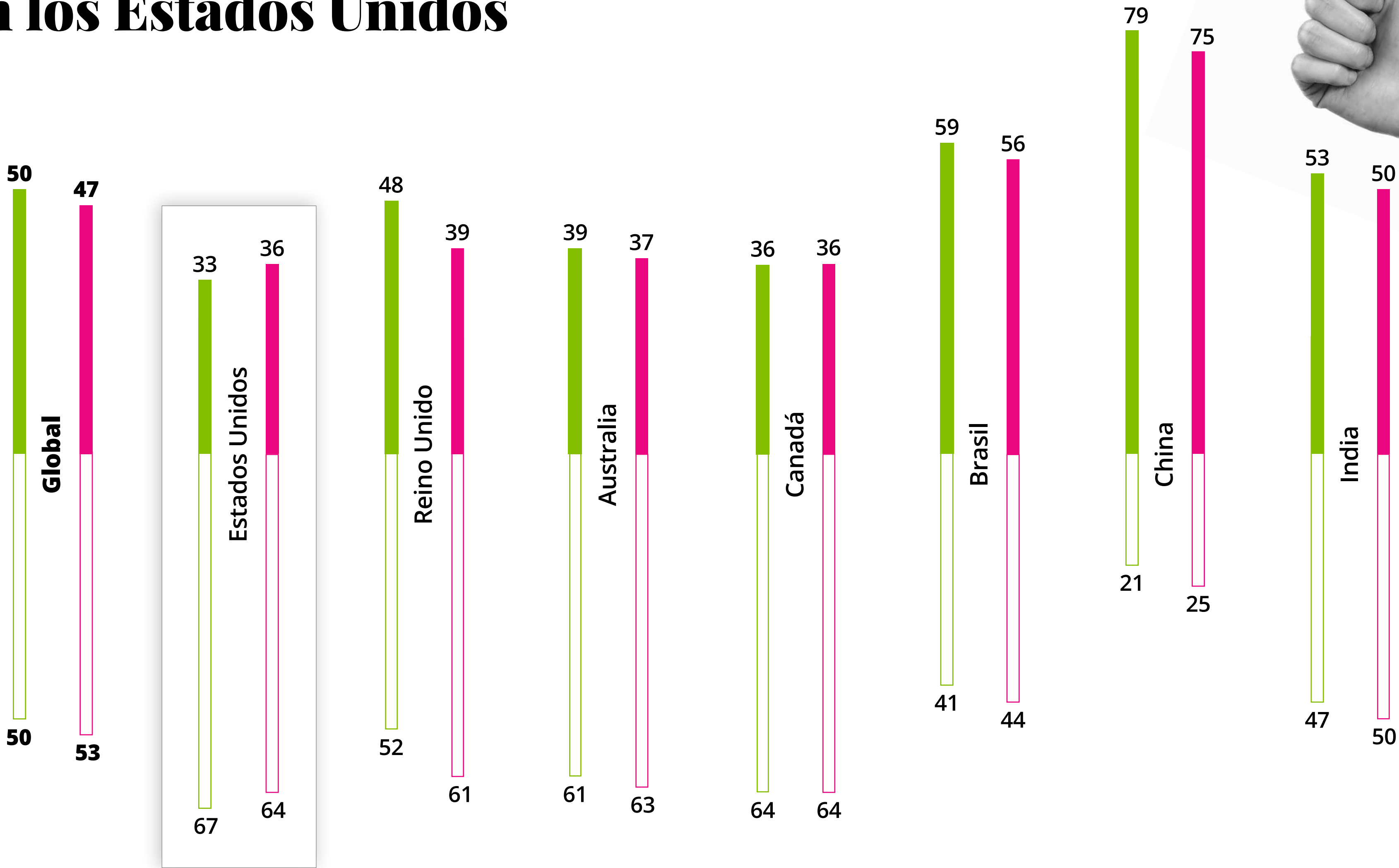
Las instituciones de educación superior y las universidades todavía se consideran fuera de alcance, especialmente en los Estados Unidos

2019 2020

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre instituciones de educación superior y universidades?

Las instituciones de educación superior y la universidad son cada vez más accesibles para la persona promedio.

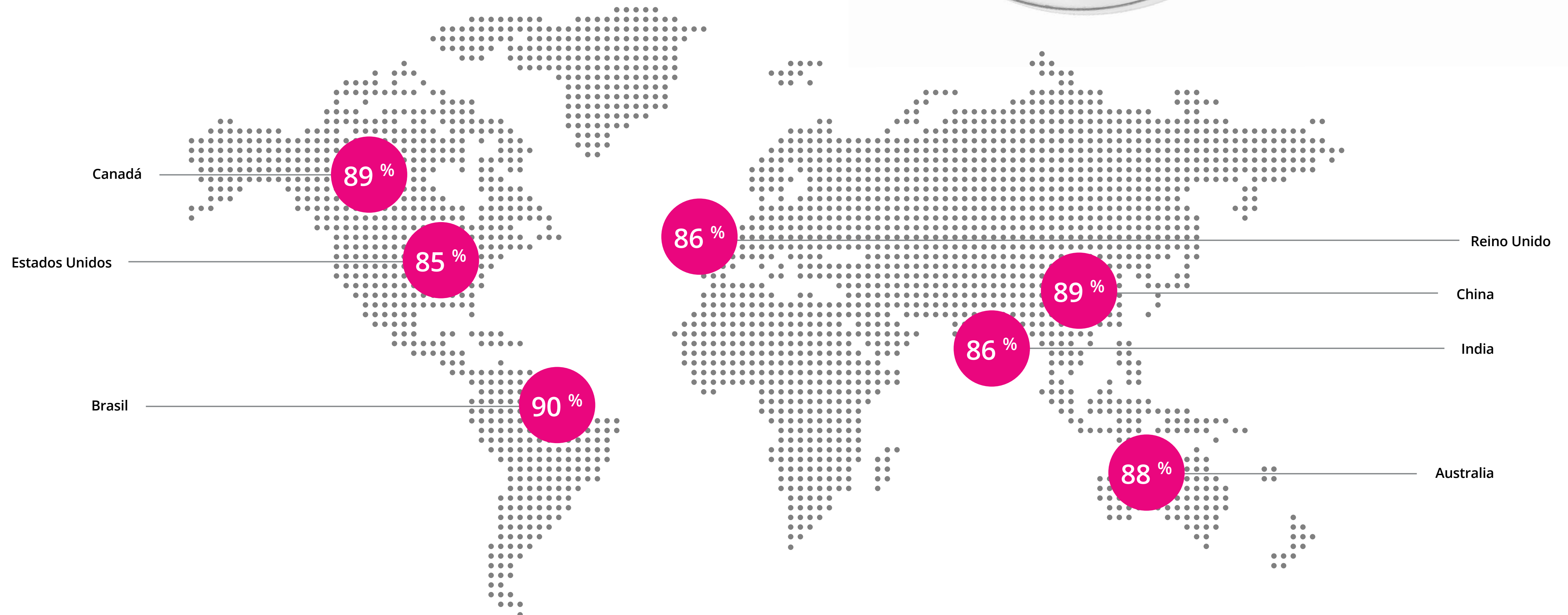
Las instituciones de educación superior y la universidad están cada vez más fuera del alcance de la persona promedio.



En tiempos de incertidumbre, las personas buscan un mayor control del aprendizaje continuo

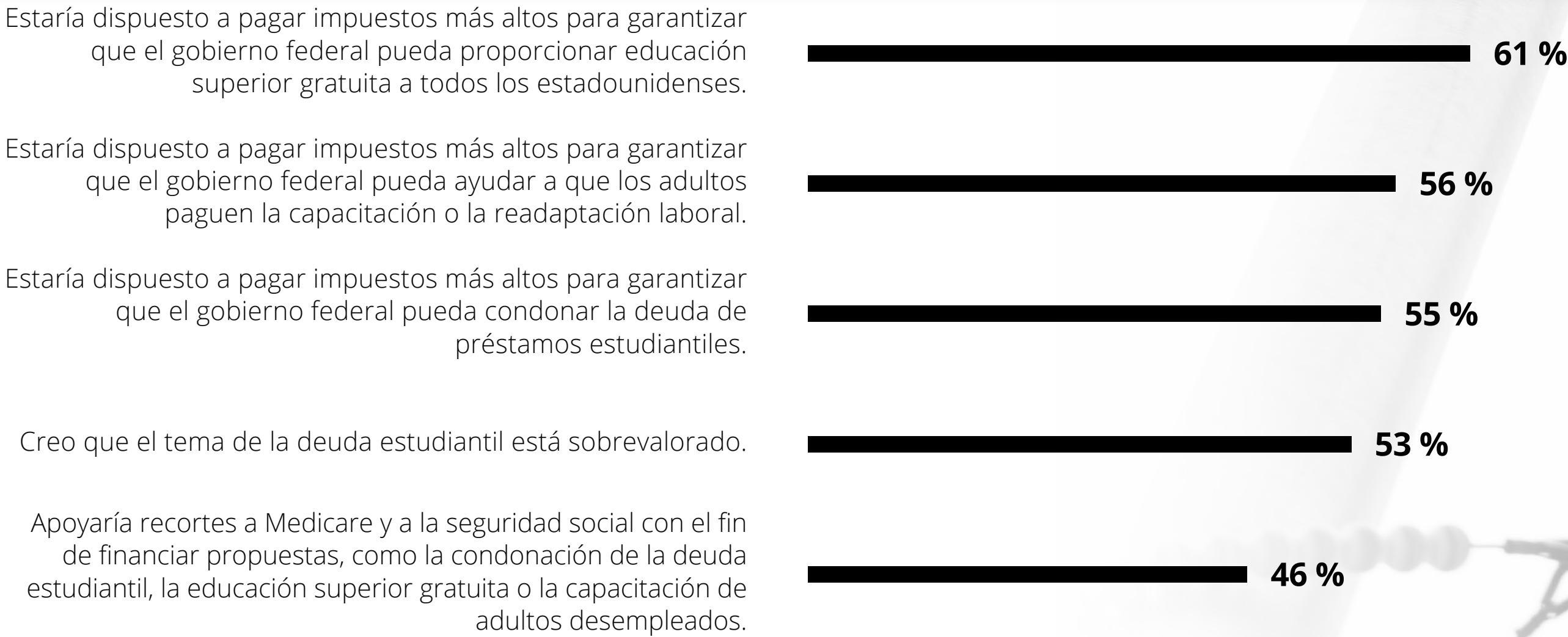
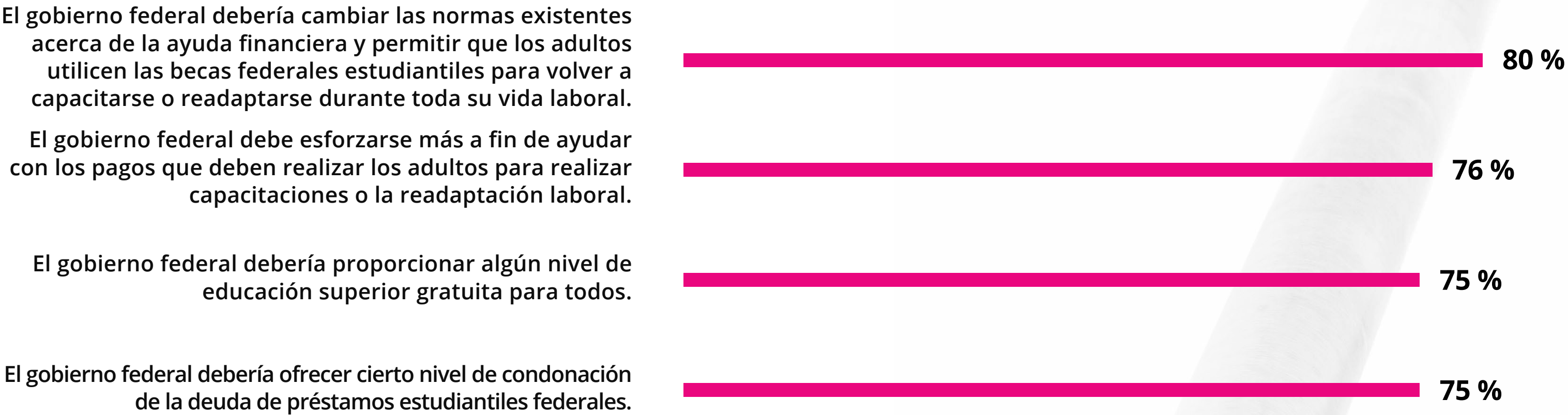
Si se tiene en cuenta cómo los trabajos y las oportunidades de empleo están cambiando, en qué medida está de acuerdo en que las personas deberán asumir mayor responsabilidad para dirigir su propio aprendizaje o mejorar sus habilidades para el trabajo: (%)

A nivel mundial, el **88 %** cree que las personas deberán asumir mayor responsabilidad para dirigir su propio aprendizaje o mejorar sus habilidades para el trabajo.



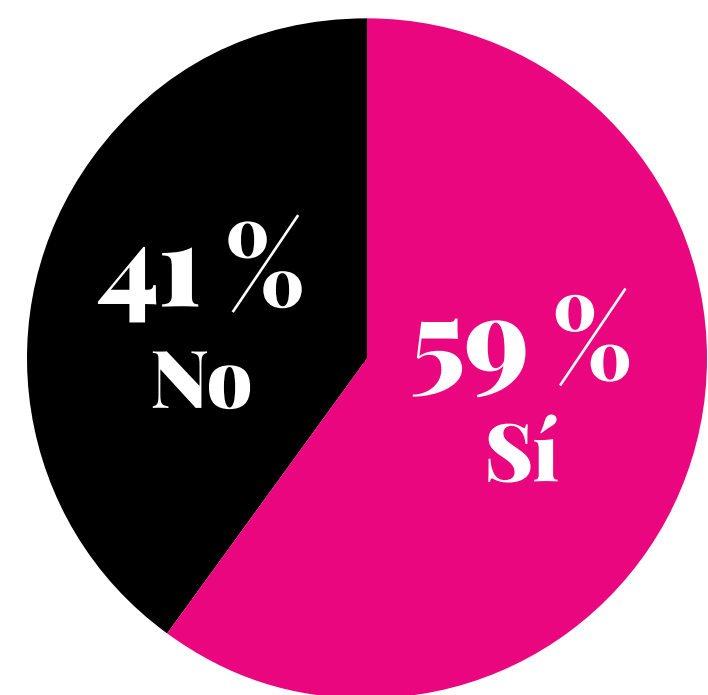
Los estadounidenses esperan que el gobierno brinde las mismas oportunidades para los estudiantes de educación superior y para los desempleados

Si se tiene en cuenta el papel del gobierno en la educación de los Estados Unidos, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

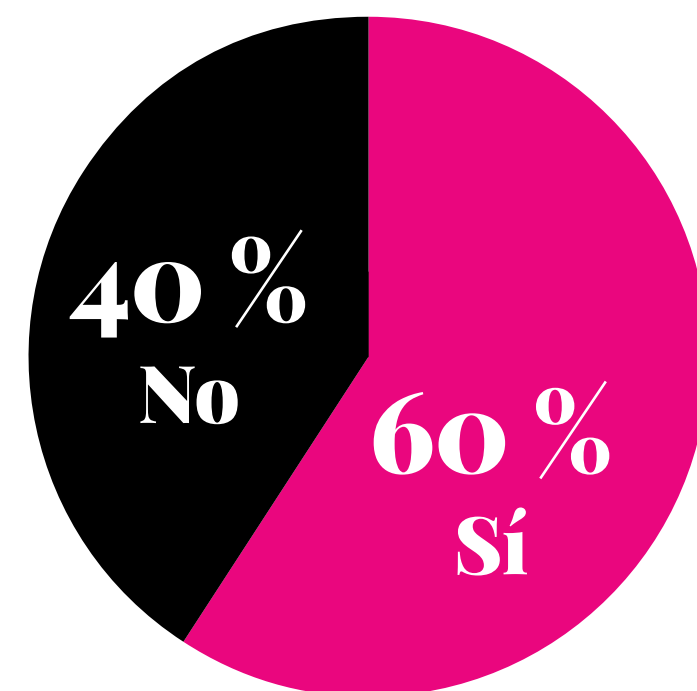


En los Estados Unidos, el COVID-19 ha cambiado la opinión sobre la educación superior gratuita y la condonación de deudas

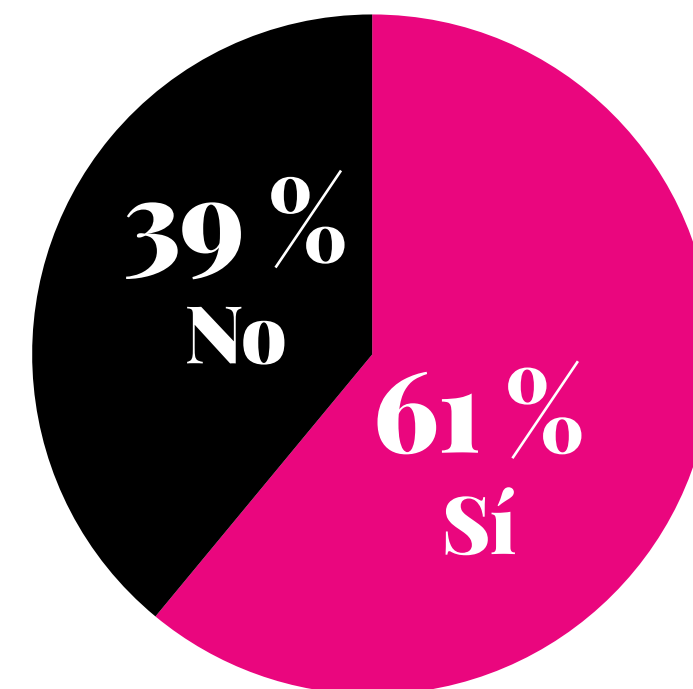
La pandemia le enseña a Estados Unidos que los estudiantes de educación superior necesitan más ayuda financiera.



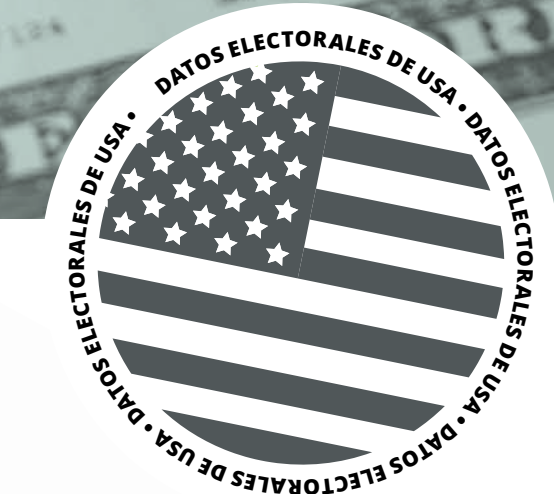
Algunos candidatos presidenciales están presentando propuestas sobre condonar la deuda de préstamos estudiantiles federales. ¿Cree que es razonable que el gobierno federal condone la deuda de préstamos estudiantiles?



¿Cree que la educación superior gratuita o el alivio de la presión de los préstamos estudiantiles deberían limitarse a los estadounidenses de ingresos medios o bajos?



Algunos candidatos presidenciales están presentando propuestas que proporcionen algún nivel de educación superior gratuita para todos los estadounidenses. ¿Cree que es razonable que el gobierno federal financie la educación superior para todos los estadounidenses?



El 71 % de las personas en los Estados Unidos está de acuerdo en que la pandemia de COVID-19 los hizo más propensos a apoyar el alivio de la presión de los préstamos estudiantiles o la matrícula gratuita para estudiantes de instituciones de educación superior.

No hay forma de desconectarse del aprendizaje en línea

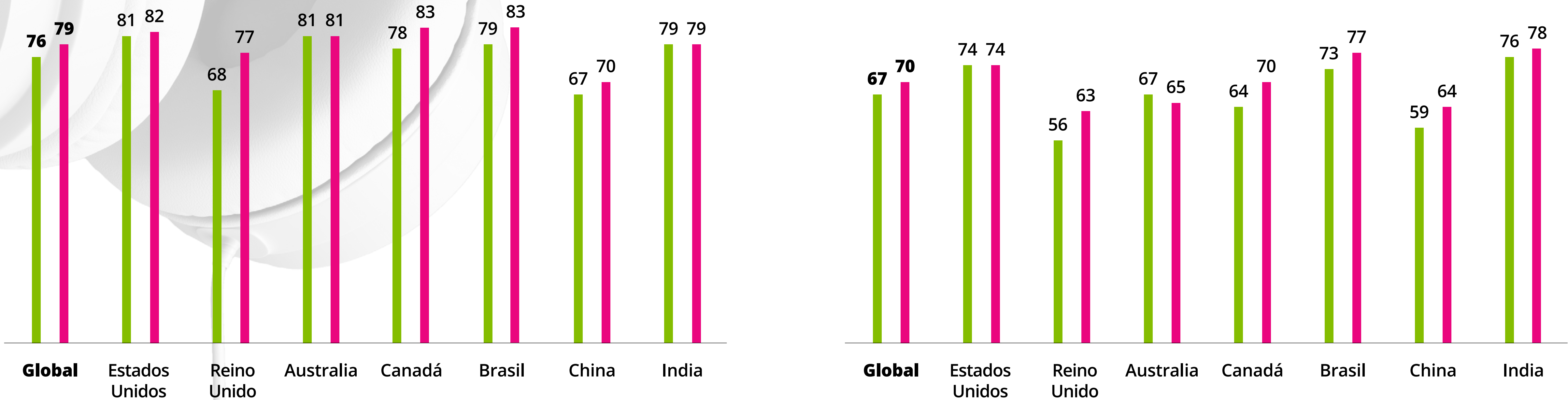
A pesar de las frustraciones bien conocidas del aprendizaje en línea al comienzo de la pandemia, las personas lo ven como un elemento permanente en la educación. Entonces, si está aquí para quedarse, quieren una mejor experiencia.



Las personas creen que habrá más educación virtual

Después del COVID-19, hubo aumentos notables en el Reino Unido, Canadá, China y Brasil.

Si se tiene en cuenta la tecnología y la educación de hoy, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)



Más **estudiantes de instituciones de educación superior o universitarios** asistirán a la escuela de manera virtual (en línea) en lugar de asistir a una escuela tradicional en diez años.

2019

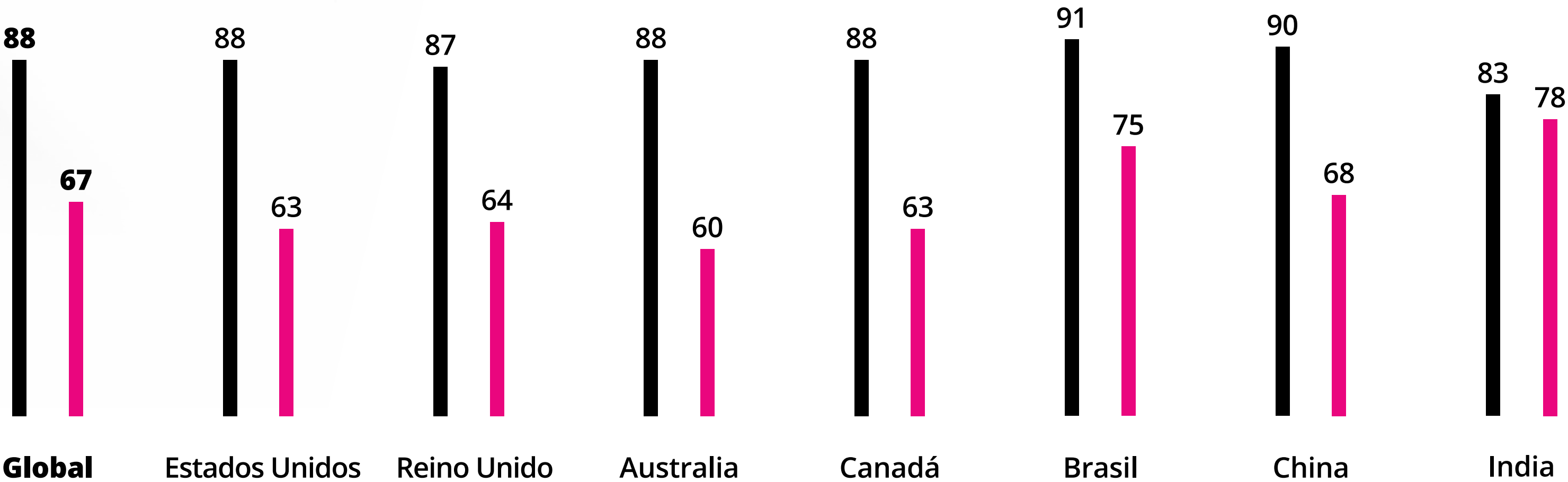
2020

Más estudiantes de **primaria y secundaria** asistirán a la escuela virtualmente (en línea) en lugar de asistir a una escuela tradicional dentro de diez años.

En un mundo digital, las personas creen que la educación está detrás de la curva de la tecnología y quieren que la alcance

Si se tiene en cuenta la tecnología y la educación de hoy, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

- La educación debe aprovechar la tecnología para maximizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de todas las edades.
- Las instituciones educativas son menos efectivas en el uso de la tecnología que otras industrias (como la salud o la banca).



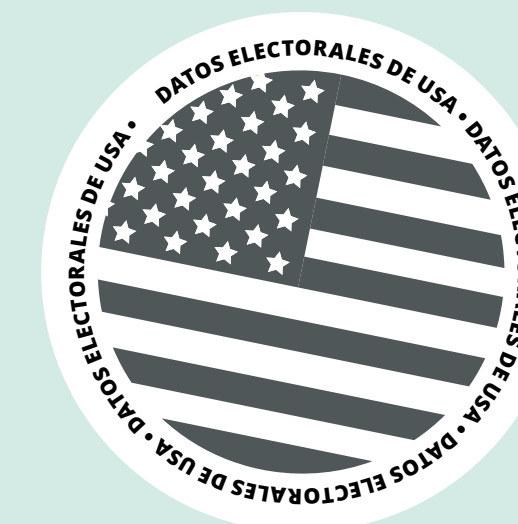
La tecnología como un derecho básico para los aprendices: las personas quieren que los gobiernos hagan su parte

Las personas creen que los gobiernos deberían financiar dispositivos para aprendices de pocos recursos y también ayudar a que las escuelas se preparen para el cambio hacia una educación en línea.

Si el gobierno pusiera a disposición más dinero para la educación pública en su país, ¿cómo le gustaría que priorizara ese gasto adicional?	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Proporcionar computadoras o tecnología adicionales para los aprendices de pocos recursos (es decir, minorías de bajos ingresos, raciales o étnicas).	40 %	37	30	39	40	50	52	33
Garantizar que las escuelas estén mejor preparadas para cambiar al aprendizaje en línea en caso de una emergencia u otra interrupción de la pandemia de COVID-19.	37 %	32	36	28	34	40	47	45
Proporcionar más recursos académicos, como libros o tutorías.	29 %	29	27	32	27	25	42	24
Proporcionar más soluciones para el aprendizaje remoto o en línea.	27 %	24	25	25	29	20	32	32
Pagar aumentos salariales a los docentes.	25 %	34	19	27	22	44	16	17
Contratar más docentes en todos los niveles.	24 %	26	31	31	29	21	15	18
Contratar personal adicional no docente, como consejeros académicos o profesionales de la salud mental.	22 %	24	23	24	28	16	21	19
Brindar capacitación adicional a los maestros sobre cómo enseñar en línea.	22 %	22	18	21	22	20	21	30
Reformar edificios e instalaciones.	17 %	14	20	16	15	24	14	17
Proporcionar más recursos no académicos, como instalaciones deportivas, para escuelas o universidades.	17 %	13	18	14	11	17	25	24

Los estadounidenses quieren un mejor plan para el aprendizaje en línea

Cansados de la incertidumbre sobre el regreso a la escuela, los estadounidenses quieren que sus líderes tengan planes más concretos para el aprendizaje en línea.



Estados Unidos

79 %

El gobierno estatal y federal debería **esforzarse más para garantizar que escuelas, instituciones de educación superior y universidades estén más preparadas para cambiar al aprendizaje en línea** en caso de una emergencia o más interrupciones de la pandemia de COVID-19.

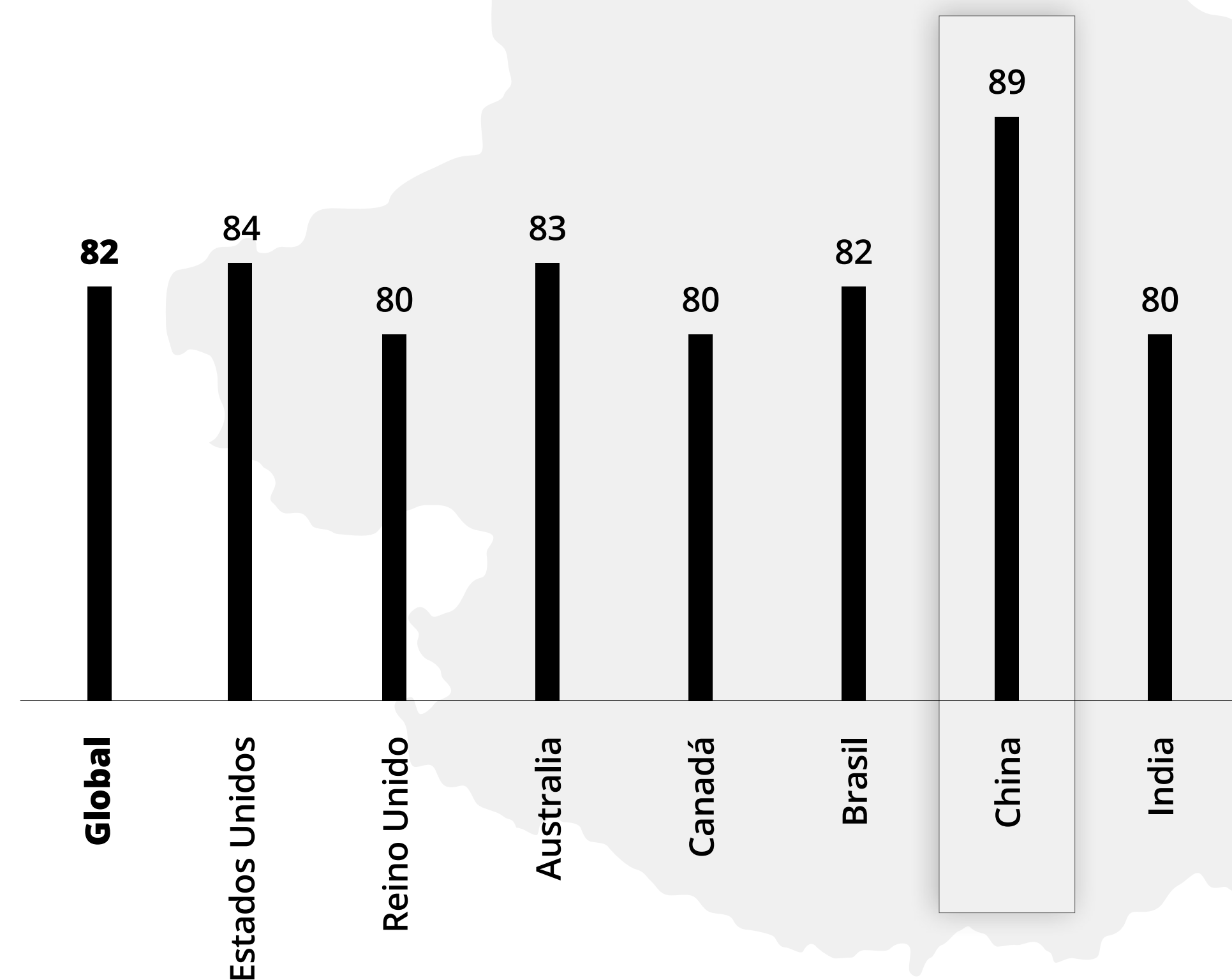
Las personas están aprendiendo habilidades digitales

El COVID-19 ha cambiado fundamentalmente la forma en que las personas ven el trabajo y las habilidades para todas las edades. La gente se está enfrentando al hecho de que el trabajo está cambiando aún más rápido que antes y hay una urgencia palpable por adquirir las habilidades necesarias para el empleo en un mundo digital. También, concientizó a las personas sobre la necesidad de preparar a sus hijos para un futuro repleto de trabajo digital.

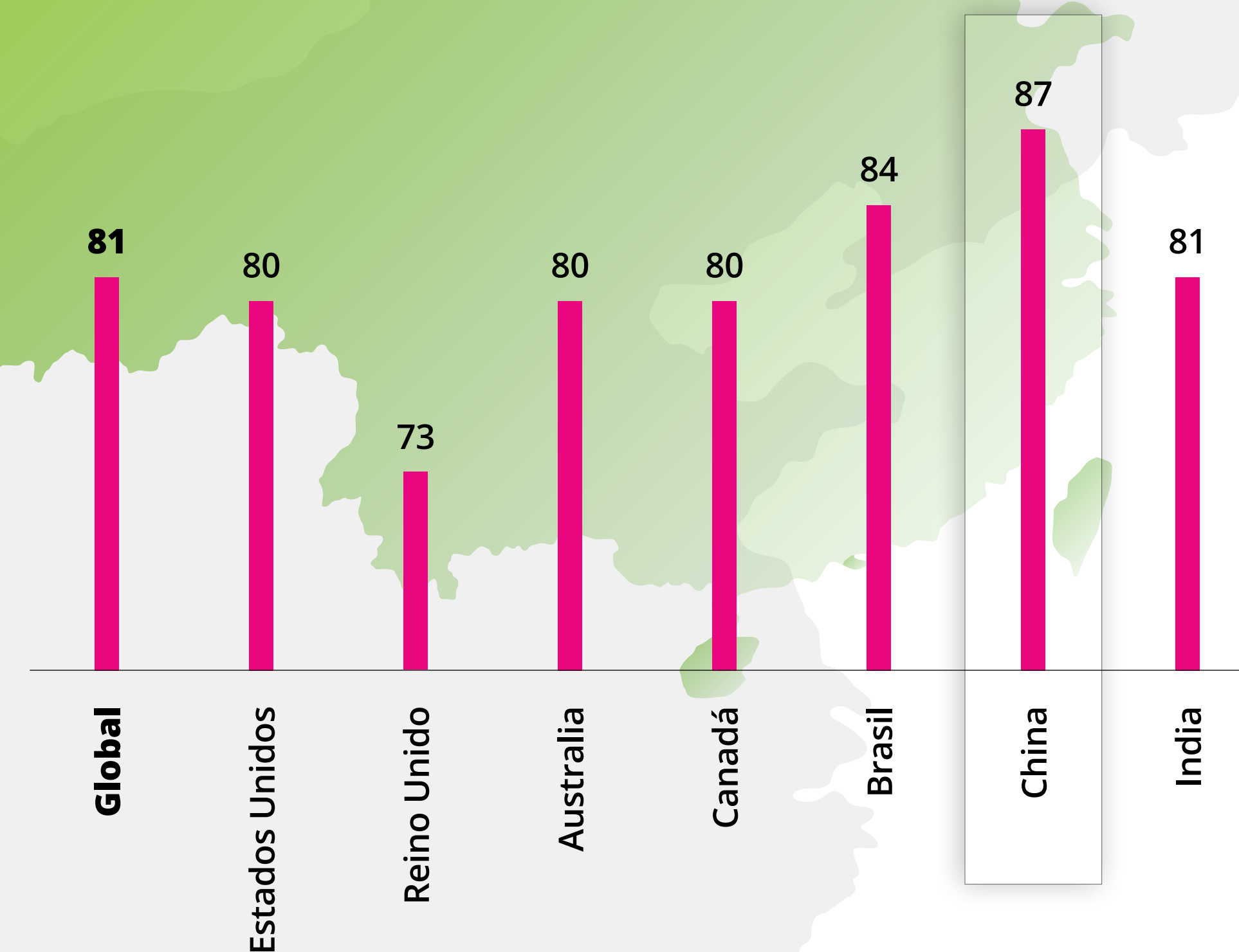


China indica el camino anticipando el mercado laboral pospandémico

Si se tiene en cuenta cómo los trabajos y las carreras profesionales están cambiando, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)



Surgirán nuevos empleos y necesidades de habilidades como resultado de la pandemia de COVID-19.



En el futuro, más personas tendrán trabajos secundarios (empleos) además de su trabajo principal.

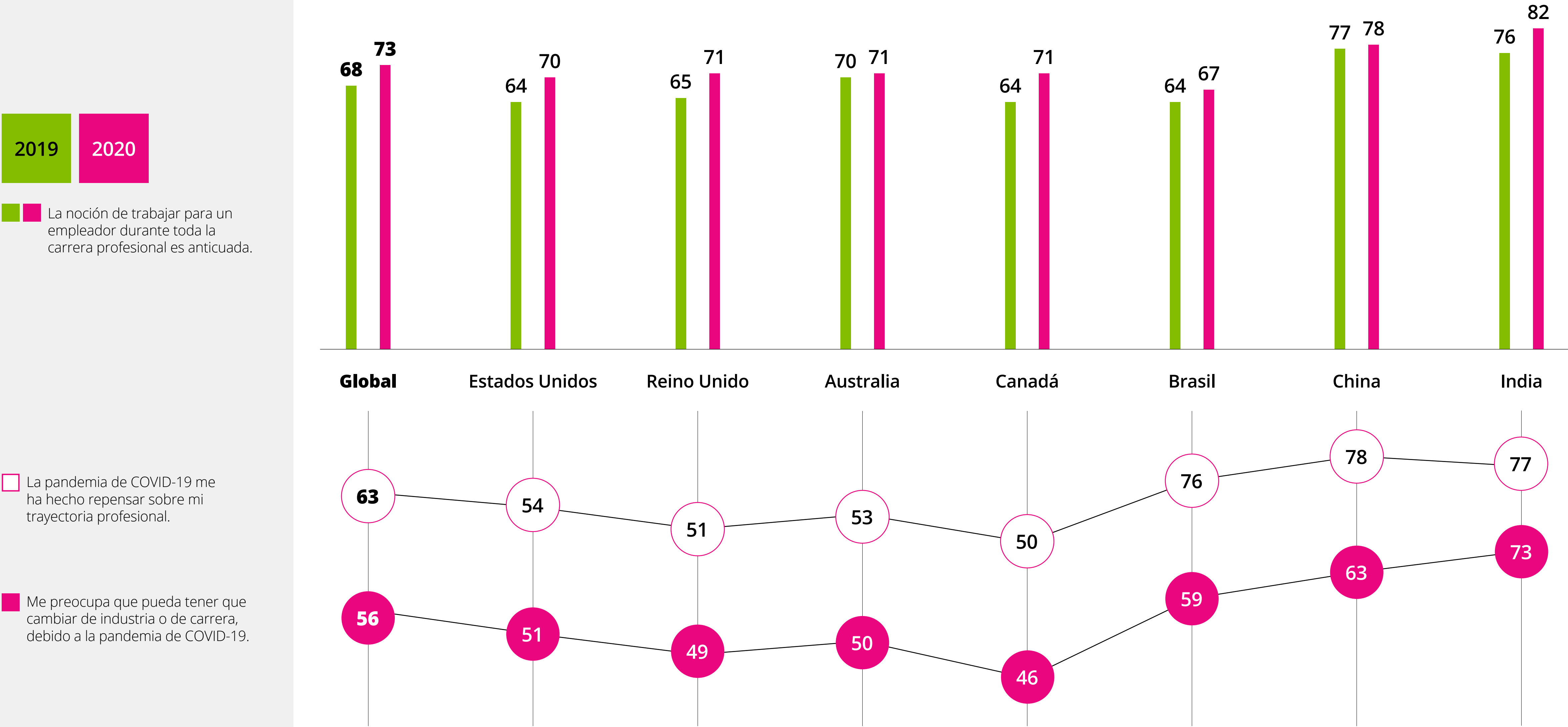
En una economía difícil, el desarrollo de habilidades profesionales es el objetivo principal de la mayoría de las personas.

Si bien los aprendices quieren ser personas bien preparadas, también necesitan resultados prácticos y funcionales de la educación.

¿Cuáles son los principales resultados que la educación debería proporcionar a los estudiantes? <i>Seleccionar hasta 3 opciones.</i>	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Tener una vida mejor.	44	41	41	39	41	50	46	50
Adquirir competencias profesionales.	44	45	42	46	51	41	48	31
Sentirse seguro de sus habilidades.	37	32	43	43	40	23	45	34
Progresar en la carrera profesional.	36	35	36	33	32	40	35	38
Formar personas bien preparadas.	33	30	38	35	32	38	31	24
Ganar más dinero.	20	28	20	18	25	12	11	24
Obtener un título o finalizar una certificación.	19	21	15	20	23	23	18	14
Ser considerado un experto en temas específicos.	17	15	16	16	15	22	19	19
Crear redes profesionales.	15	14	10	16	15	21	10	16
Sentirse actualizado.	13	9	10	12	8	12	28	14

El COVID-19 lleva a que las personas hagan una evaluación de sus vidas y carreras

Si tiene en cuenta su desarrollo personal y trayectoria profesional, ¿en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

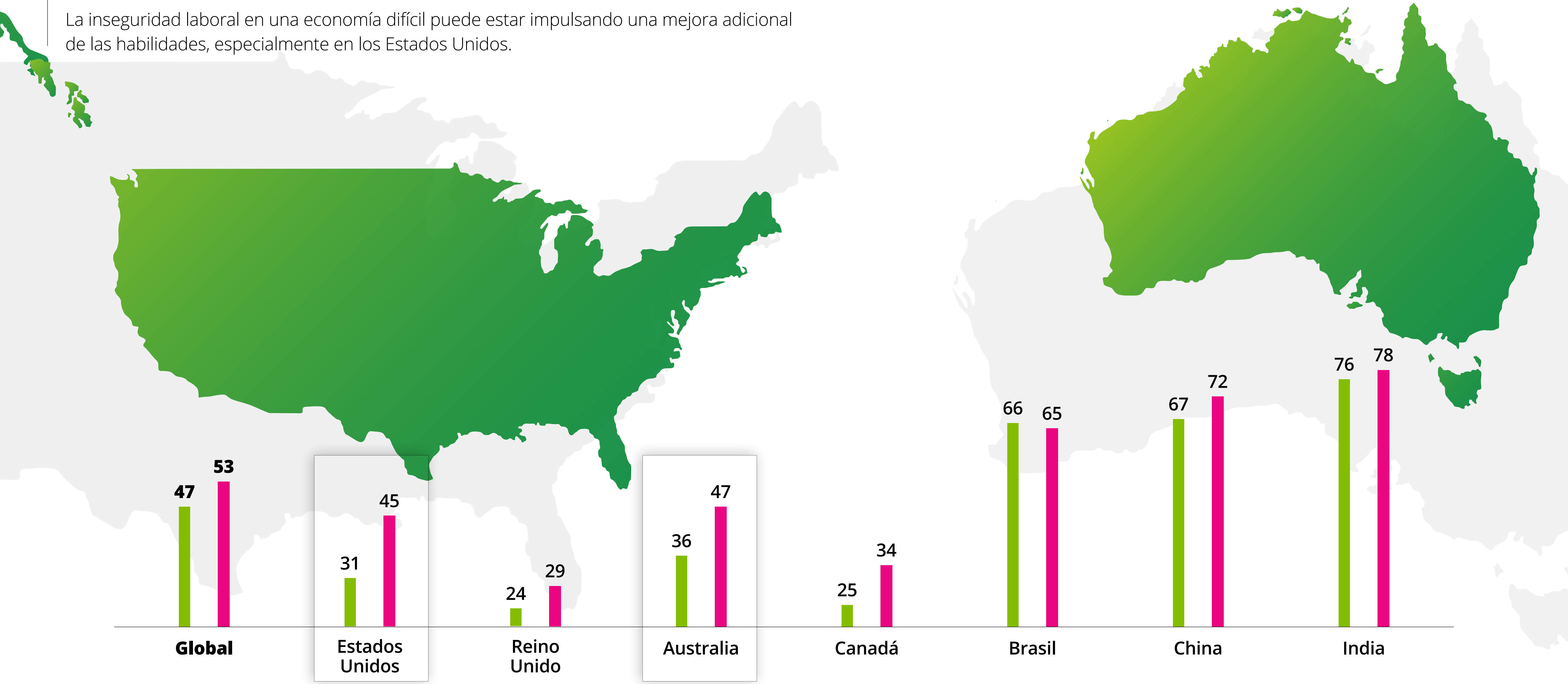


La necesidad de mejorar las habilidades está aumentando en los Estados Unidos y en Australia

La inseguridad laboral en una economía difícil puede estar impulsando una mejora adicional de las habilidades, especialmente en los Estados Unidos.



En los últimos 24 meses, ¿ha tenido la necesidad de recibir más educación, ya que su trabajo o situación laboral ha cambiado? (% de sí en preguntas entre aquellos con empleo)





Mejora de las habilidades impulsada por la incertidumbre en los mercados

Mantenerse actualizado con las nuevas habilidades es una necesidad universal, especialmente debido a los cambios tecnológicos y la inseguridad laboral.

¿Qué causó la necesidad de obtener mayor formación? (Entre aquellos empleados que necesitan más educación)	Global		Estados Unidos		Reino Unido		Australia		Canadá		Brasil		China		India	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Me di cuenta de que necesitaba habilidades que no había aprendido en la escuela o en la universidad.	44	46	35	41	24	29	38	38	33	36	47	54	58	53	45	52
Se me pidió que utilizara una nueva forma de tecnología o un nuevo software en mi trabajo.	39	41	33	39	28	30	34	29	36	28	37	42	47	48	44	49
Un nuevo reglamento, procedimiento o una nueva norma cambió mi trabajo.	30	27	23	26	29	17	25	20	26	27	25	24	36	33	36	32
Me ascendieron a un puesto más alto.	26	25	30	29	18	23	15	20	16	20	21	17	29	27	37	34
Decidí cambiar de empleo.	20	25	33	23	20	27	24	32	16	25	19	22	11	16	25	33
Se automatizaron algunas tareas de mi trabajo.	23	24	21	21	24	16	14	22	18	16	21	25	26	28	30	29
Me preocupé por la posibilidad de perder mi trabajo.	-	26	-	22	-	29	-	30	-	21	-	25	-	27	-	29
Perdí mi trabajo.	-	10	-	11	-	10	-	17	-	8	-	8	-	4	-	13

Estados Unidos está cerrando la brecha en la cuestión que trata sobre la mejora de las habilidades respecto de China e India

En 2019, muchas menos personas en los Estados Unidos estaban recibiendo capacitación profesional. Ahora, los estadounidenses siguen el ritmo de China e India al incorporar los cursos cortos y el autoaprendizaje.

¿Qué tipo de capacitación emprendió? (Entre los empleados que realizaron un programa de capacitación)	Global		Estados Unidos		Reino Unido		Australia		Canadá		Brasil		China		India	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Realicé un curso o programa de capacitación de corta duración, que me ofreció mi empleador, una asociación profesional o un campo de entrenamiento.	48	46	41	50	51	36	46	34	33	37	45	47	57	56	48	45
Encontré información o capacitación gratuita en internet y fui autodidacta.	44	44	42	44	30	32	33	36	35	34	46	47	50	52	50	48
Me inscribí en un programa de certificación profesional.	35	37	28	37	25	26	28	38	19	27	26	29	56	47	36	41
Utilicé un servicio de suscripción paga de autoaprendizaje, como LinkedIn Learning, Master Class o Babbel.	-	33	-	37	-	35	-	32	-	24	-	20	-	36	-	43
Me inscribí en un programa con título de nivel universitario.	29	26	25	26	17	18	19	30	18	20	21	16	38	28	41	36
No hice nada para ampliar mis conocimientos o habilidades.	5	4	12	2	5	5	7	6	6	11	2	3	5	4	2	2



Trabajar en un mundo post COVID-19: las oficinas *no se usan* y las habilidades tecnológicas son *esenciales*

Si tiene en cuenta cómo la tecnología afecta la manera en que las personas trabajan hoy en día, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Las habilidades que las personas necesitan para trabajar son diferentes a las de hace cinco años, ya que, ahora, estamos usando más tecnología en nuestro trabajo diario.	87	87	88	87	87	89	89	83
Debido a la pandemia de COVID-19, más personas trabajarán a distancia de manera permanente en lugar de trabajar en una oficina.	82	83	84	82	84	81	80	76
La pandemia de COVID-19 ha cambiado permanentemente la manera de trabajar de las personas.	77	79	83	80	80	81	59	82
El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 me ha enseñado que trabajar de forma remota requiere habilidades diferentes a las de trabajar en una oficina.	77	74	69	76	74	86	84	79
Es más probable que trabaje de forma remota en el futuro, debido a la pandemia de COVID-19.	71	67	64	67	65	74	82	80

Las habilidades digitales ahora están a la par de las competencias interpersonales

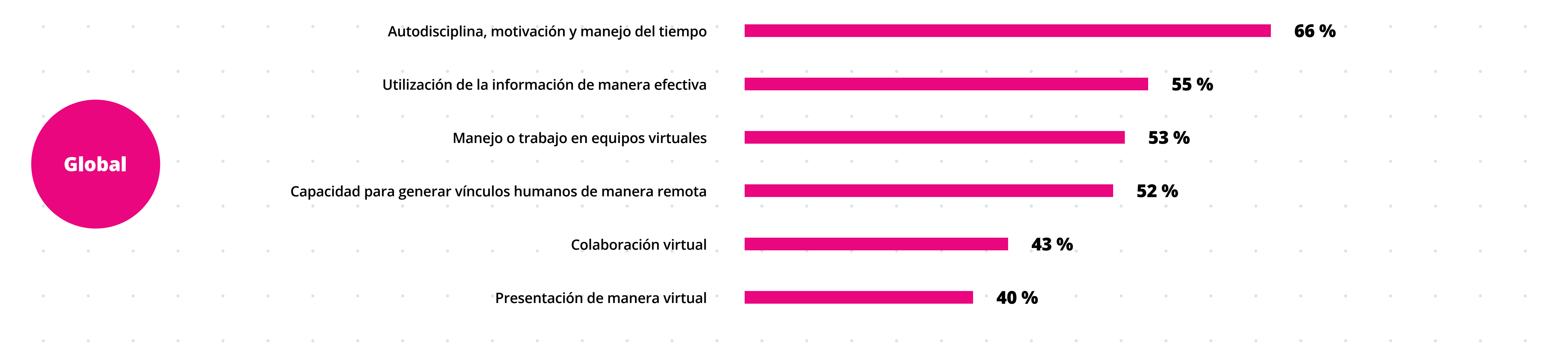
Las personas saben que necesitan ser más humanas frente a una pantalla.

Si se tiene en cuenta cómo los trabajos y las carreras profesionales están cambiando, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Las personas necesitarán desarrollar más sus habilidades sociales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.	89	90	85	91	91	91	90	86
Las personas deberán desarrollar más habilidades digitales, como la colaboración virtual, la comunicación virtual, el análisis de datos o la gestión de equipos remotos.	89	86	88	91	89	91	89	87
Las personas deberán sentirse cómodas trabajando en un entorno altamente digital, independientemente del tipo de trabajo que tengan.	87	84	86	91	87	88	88	83

Trabajar digitalmente significa trabajar de manera diferente

Las personas necesitan ayuda para manejarse mejor a sí mismas, junto con las distracciones y el aislamiento del trabajo remoto.

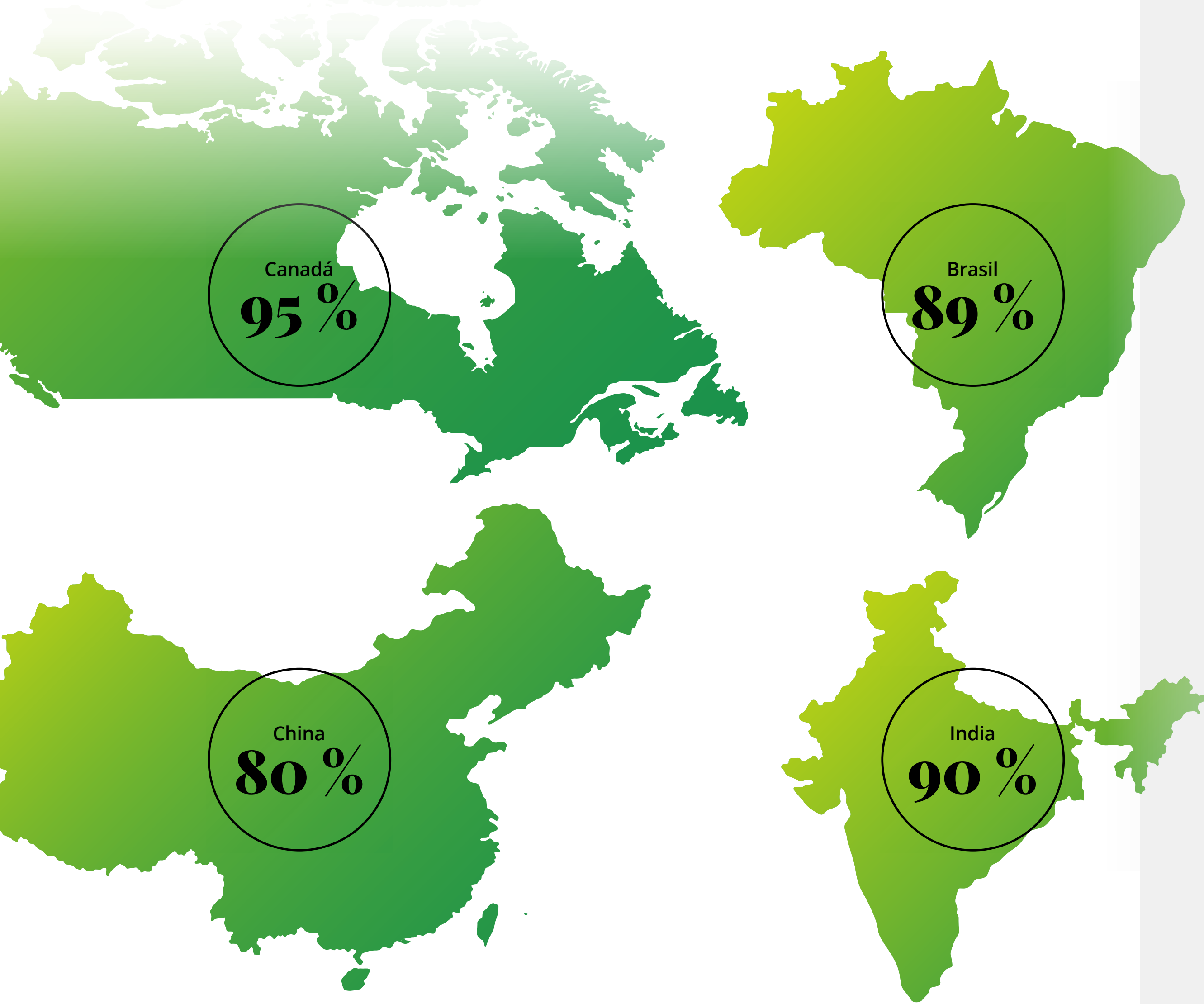
Cuando piensa en las habilidades necesarias para el futuro al trabajar en una economía impulsada por la tecnología, ¿qué habilidades cree que serán las más importantes? (%)



	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Autodisciplina, motivación y manejo del tiempo.	64	58	69	72	67	68	60
Utilización de la información de manera efectiva.	53	53	56	56	53	65	51
Manejo o trabajo en equipos virtuales.	53	49	52	56	63	47	52
Capacidad para generar vínculos humanos de manera remota	52	46	53	51	58	56	51
Colaboración virtual.	46	40	45	49	48	35	42
Mostrarse de manera virtual.	41	37	40	41	44	29	46

El inglés es la puerta de acceso al trabajo global desde cualquier lugar

¿Qué importancia tiene para usted dominar el inglés? Muy + algo importante (%)
(Pregunta entre países de habla no inglesa)



¿Por qué es tan importante para usted saber inglés?
Es una habilidad fundamental para...
(Pregunta para países de habla no inglesa y encuestados que piensan que la fluidez en inglés es importante)

	Canadá	Brasil	China	India
Comunicarse con colegas y clientes de todo el mundo.	51	58	52	55
Poder trabajar para compañías internacionales.	37	64	42	51
Poder viajar libremente.	37	54	44	40
Trabajar en el extranjero.	27	53	26	47
Estudiar en el extranjero.	20	46	30	40
Mantenerse laboralmente activo en una economía difícil.	41	33	32	29
Trabajar en mi país.	53	22	19	35
Poder participar de eventos globales de entretenimiento (música, películas, etc.).	26	34	29	32
Conservar mi trabajo actual.	36	19	19	33
Que se me considere una persona educada.	28	26	17	34
Estudiar en mi país.	38	12	19	29
Obtener una visa.	15	18	18	26

Otro motivo de orgullo: un número creciente de personas está incrementando las posibilidades de éxito de sus hijos

Los **Estados Unidos y Australia** vieron un aumento en el número de personas que complementan la educación de sus hijos.

¿Alguna vez ha hecho algo de lo siguiente para ayudar a que un niño o ser querido se prepare para la educación superior?

Global-
mente en
2020

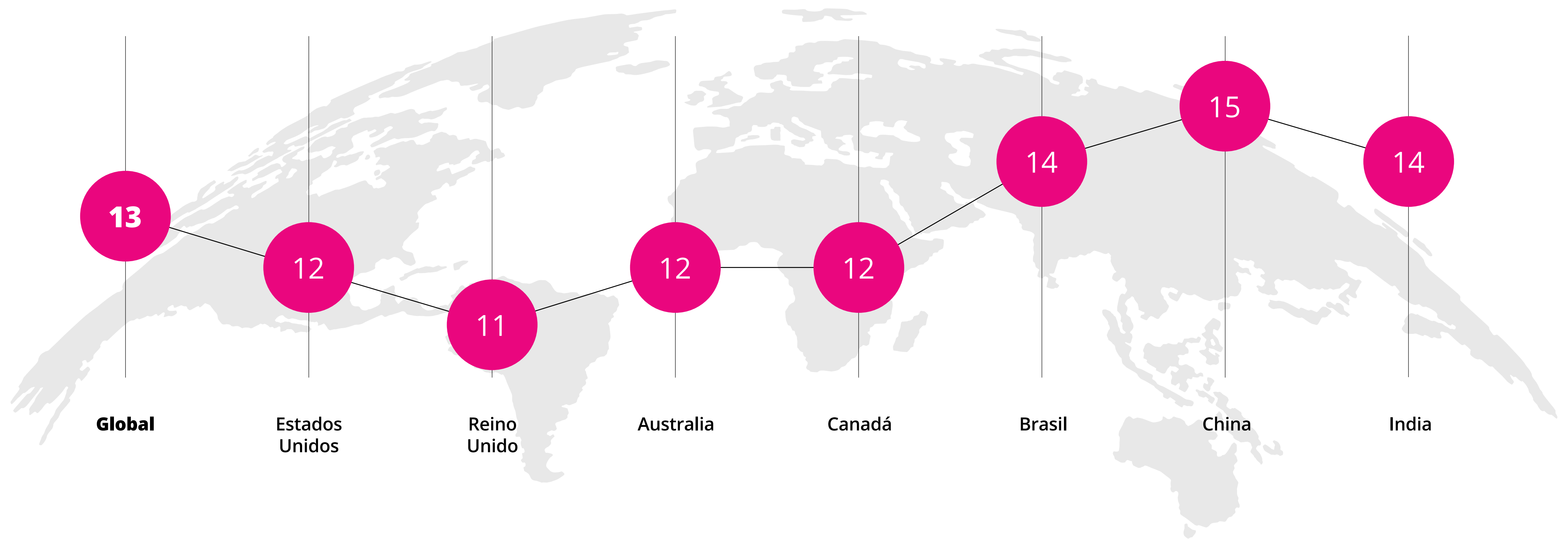


	Estados Unidos		Reino Unido		Australia		Canadá		Brasil		China		India	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Compró materiales o contrató un tutor para mejorar las habilidades en el idioma inglés.	13	21	14	13	10	17	8	11	24	23	36	38	40	43
Contrató a un tutor para ayudar a mejorar las calificaciones.	16	22	9	13	14	21	14	17	18	19	28	31	28	40
Contrató a un tutor específicamente para prepararse para un examen de ingreso.	13	17	9	13	8	14	7	10	16	15	17	20	34	36
Contrató a un consultor para ayudar con el proceso de admisión a la universidad.	10	16	7	9	6	12	7	9	10	8	11	16	27	30
No he hecho ninguna de las cosas que se mencionan.	67	56	68	64	72	62	72	68	52	57	36	32	20	19

Es urgente garantizar que los jóvenes aprendan habilidades profesionales a una edad temprana

En algunos países, las personas quieren que se enseñen habilidades profesionales a partir de los 11 años.

¿A qué edad los jóvenes deberían **comenzar a aprender algunas habilidades básicas** que les ayudarán en sus carreras futuras? (Muestra de la edad media)



La escuela se vuelve real: la gente quiere más habilidades prácticas y profesionales junto con las materias académicas

Si tiene en cuenta lo que se enseña en el sistema de educación primaria de su país, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: La educación primaria debería... (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Comenzar a enseñar habilidades tecnológicas básicas que ayudarán a los estudiantes a vivir y trabajar en un entorno digital.	88	89	88	91	89	89	86	84
Empezar a enseñar algunos niveles básicos de habilidades que serán útiles en el lugar de trabajo, como el trabajo en equipo y la comunicación.	87	89	88	91	91	90	79	82
Centrarse en enseñar a los jóvenes materias académicas básicas, como lectura, escritura y matemáticas.	87	88	88	91	91	85	87	81
Empezar a enseñar habilidades prácticas para la vida, como finanzas personales, gestión de presupuestos, cocina, etc.	83	87	82	85	87	87	76	79
Incluir algún nivel básico de exploración profesional.	81	88	73	83	84	87	71	81
Centrarse en preparar a los estudiantes para que eventualmente asistan a una institución de educación superior o a la universidad.	75	80	63	74	79	81	69	76
Si se tiene en cuenta lo que se enseña en el sistema de educación secundaria de su país, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: La educación secundaria debería... (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Enseñar habilidades que serán útiles en el lugar de trabajo, como el trabajo en equipo y la comunicación.	91	91	92	93	92	94	89	85
Ayudar a los estudiantes con la exploración profesional.	90	91	92	94	92	93	85	83
Esforzarse para incrementar las habilidades digitales básicas que ayudarán a los estudiantes a vivir y trabajar en un entorno digital.	90	90	89	92	89	93	89	84
Esforzarse para enseñar a los estudiantes habilidades prácticas para la vida, como finanzas personales, gestión de presupuestos, cocina, etc.	89	90	91	93	93	91	83	81
Centrarse en enseñar materias académicas básicas.	87	90	87	89	89	86	84	83
Centrarse en preparar a los estudiantes para que eventualmente asistan a una institución de educación superior o a la universidad.	84	83	77	84	85	90	84	81

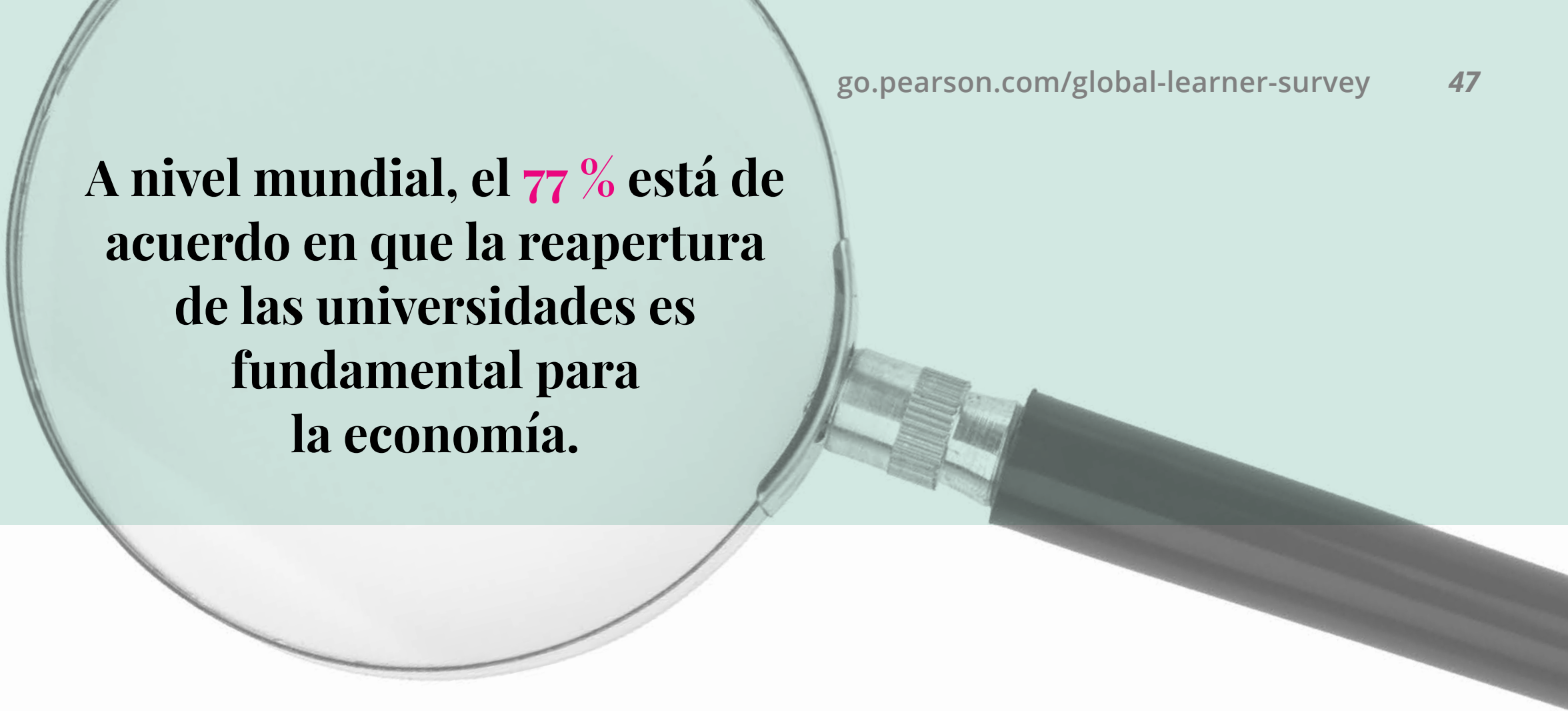
Las universidades pueden ser el motor para la recuperación de nuestra economía

Las personas todavía ven la educación superior como un motor importante para el progreso personal, lo que significa que la educación superior tiene una oportunidad real de ayudar a que las personas vuelvan a trabajar y ser más resilientes en cuestiones económicas.

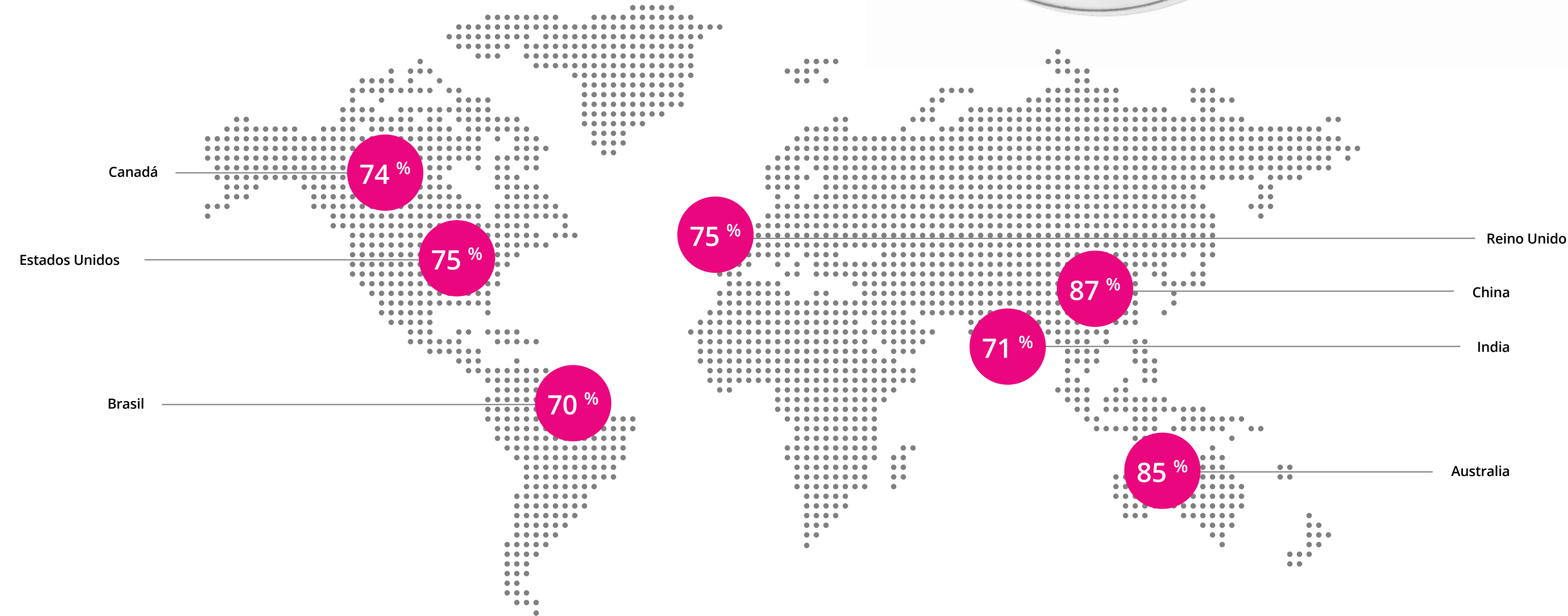


Las personas valoran el papel que tiene la educación superior en la economía global

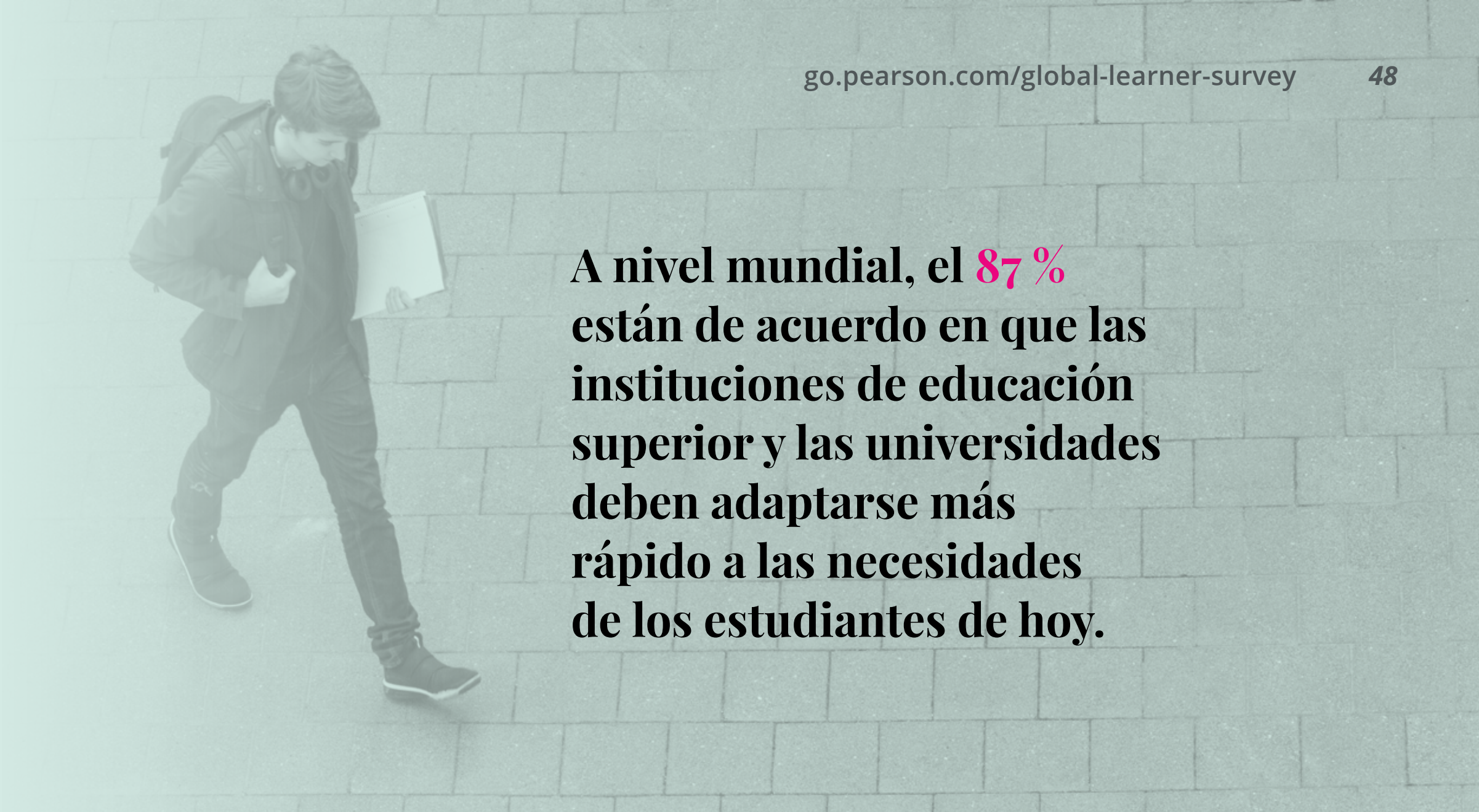
Si se tiene en cuenta el estado actual de la educación superior, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: ¿la reapertura de las universidades es algo fundamental para una economía sana y una sociedad abierta? (%)



A nivel mundial, el **77 %** está de acuerdo en que la reapertura de las universidades es fundamental para la economía.



Las personas están en conflicto: valoran la educación superior, pero son escépticos sobre la seguridad en la era del COVID-19



A nivel mundial, el **87 %** están de acuerdo en que las instituciones de educación superior y las universidades deben adaptarse más rápido a las necesidades de los estudiantes de hoy.

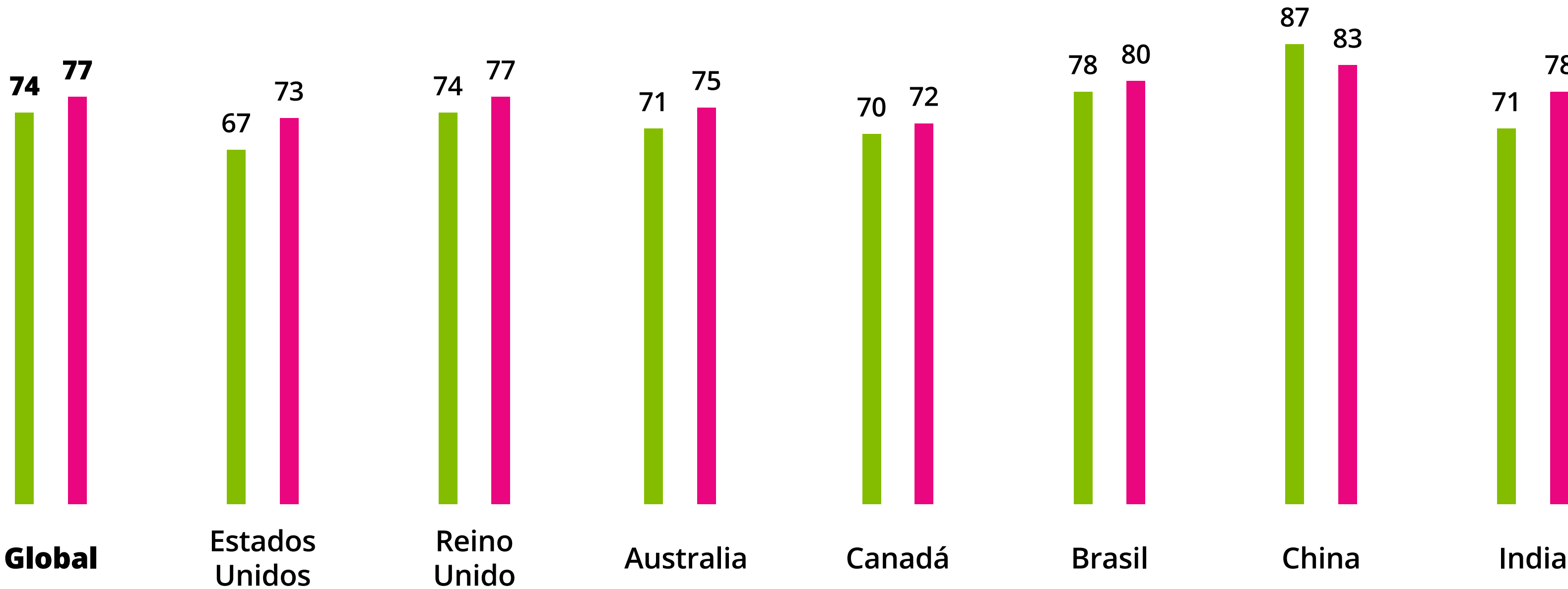
Si se tiene en cuenta el estado actual de la educación superior, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Las instituciones de educación superior y las universidades deben adaptarse más rápido a las necesidades de los estudiantes de hoy.	87	86	88	87	86	91	89	84
Los estudiantes aún pueden tener una buena experiencia universitaria si algunas clases se dan en persona y otras en línea.	84	87	84	86	86	79	84	81
Las instituciones de educación superior y las universidades están arriesgando la vida de los estudiantes al reabrir en otoño.	62	64	61	52	55	70	54	75
Las instituciones de educación superior y las universidades estaban preparadas para responder a la pandemia de COVID-19.	55	50	49	58	46	34	86	64

Las universidades pueden y deben centrarse más en los estudiantes adultos

2019 2020

Si se tiene en cuenta el estado actual de la educación superior, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

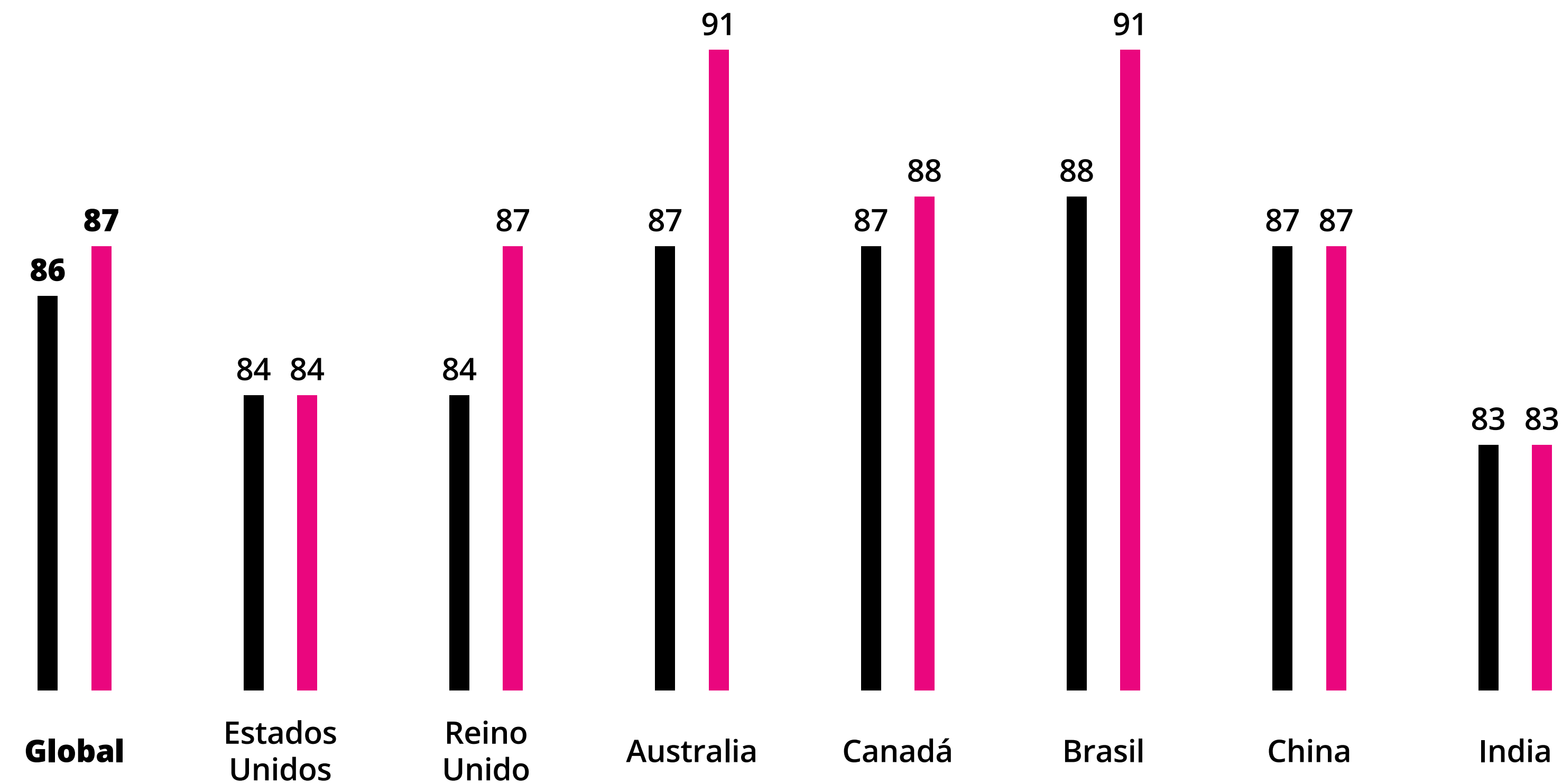
Las instituciones de educación superior y las universidades se centran demasiado en los estudiantes jóvenes; sin embargo, deberían ofrecer mejores opciones para los adultos que trabajan.



En una economía devastada por el COVID-19, las personas esperan que las universidades den un paso adelante y ayuden a quienes no tienen trabajo

Si se tiene en cuenta cómo las instituciones de educación superior y las universidades están preparando a los estudiantes en la actualidad, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)

- Las instituciones de educación superior y las universidades deben esforzarse más en ayudar a capacitar y a volver a capacitar a los trabajadores desempleados.
- Las instituciones de educación superior y las universidades deben ofrecer cursos más cortos u opciones de menor costo para ayudar a quienes se encuentran desempleados.



Las universidades superaron a los empleadores como el mejor lugar para desarrollar competencias interpersonales

Si se tiene en cuenta las competencias interpersonales, como el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y las habilidades de comunicación, ¿cuál es el mejor lugar para que las personas aprendan estas competencias?	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Durante su escolarización, particularmente durante la educación superior o universitaria.	44	44	38	44	42	54	37	46
En el trabajo.	32	30	38	30	34	18	50	27
Por su cuenta, mediante el autoaprendizaje.	17	16	14	16	15	23	11	23
No sé.	7	9	10	9	9	5	2	4

Durante el transcurso de su carrera, si necesitara desarrollar otras habilidades técnicas o STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), ¿dónde iría para aprenderlas?	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Buscaría clases o capacitación formal en una institución educativa local (universidad, colegio comunitario, etc.).	47	50	36	45	52	49	50	50
Buscaría capacitación en una organización profesional.	40	33	31	37	34	48	48	46
Trataría de aprender por mi cuenta a través de libros o de educación en línea.	38	36	28	32	31	38	52	48
Buscaría capacitación mediante mi empleador.	33	31	36	33	37	20	33	37
No sabría dónde ir para obtener educación STEM o capacitación técnica.	9	11	15	13	11	6	3	5

Durante el transcurso de su carrera profesional, si necesitara desarrollar otras competencias interpersonales, como liderazgo, pensamiento crítico o habilidades de comunicación, ¿dónde iría para aprenderlas?	Global	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Brasil	China	India
Trataría de aprender por mi cuenta a través de libros o de educación en línea.	42	41	30	35	39	48	53	48
Buscaría clases o capacitación formal en una institución educativa local (universidad, colegio comunitario, etc.).	41	39	32	36	39	43	48	47
Buscaría capacitación en una organización profesional.	37	34	26	35	33	42	45	43
Buscaría capacitación mediante mi empleador.	37	38	44	40	42	23	34	38
No sabría dónde ir para obtener capacitación en competencias interpersonales.	9	9	13	14	11	4	4	5

La escuela se siente más segura en casa

La seguridad del hogar ha sido un consuelo para todos durante la pandemia. Hay menos preocupaciones sobre la seguridad escolar y más apoyo a las redes sociales como herramienta de aprendizaje.



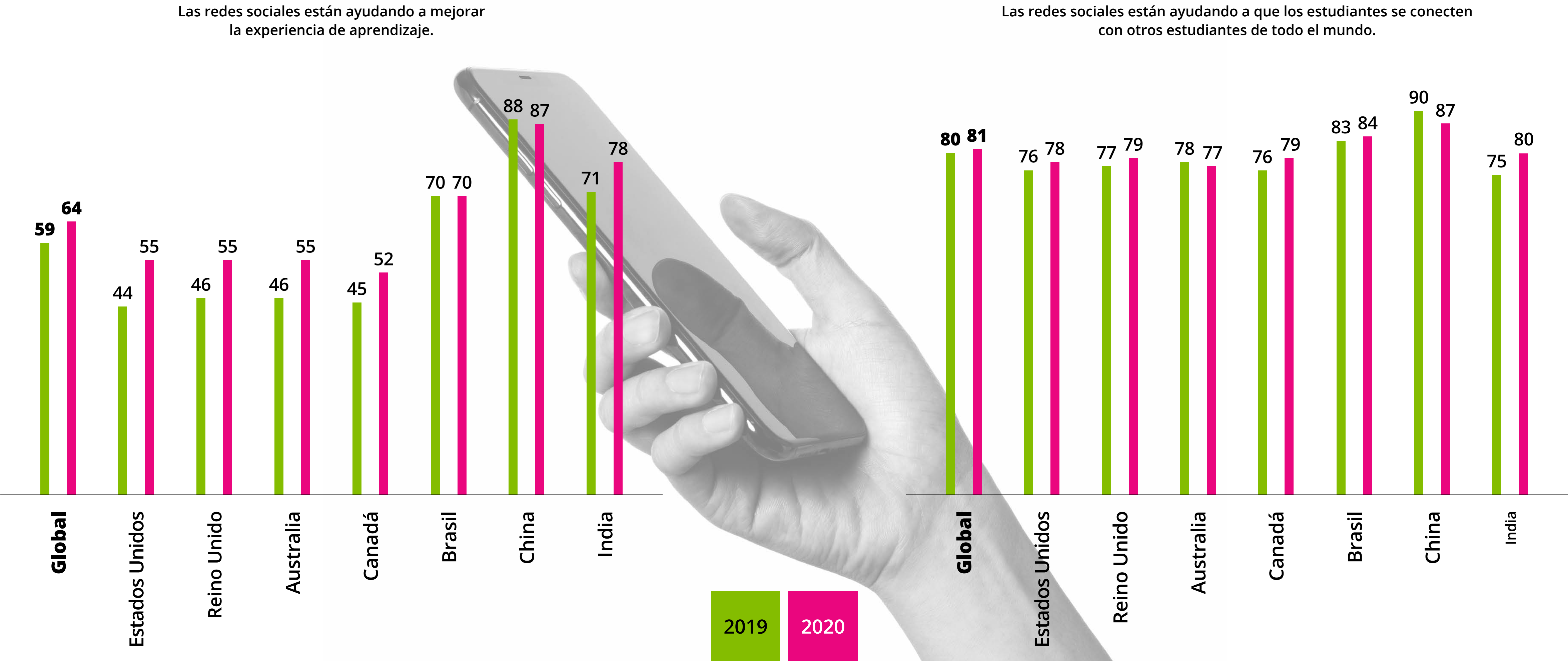
El hostigamiento todavía pesa sobre los aprendices, incluso cuando el aprendizaje se realiza en línea, pero las preocupaciones generales de seguridad son un problema menor

Si se tiene en cuenta específicamente la educación primaria y secundaria en su país, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)



Las redes sociales se han convertido en un salvavidas para los aprendices aislados

Si se tiene en cuenta específicamente la educación primaria y secundaria en su país, en qué medida está de acuerdo con lo siguiente: (%)



Contactos

Asha Choksi

Vicepresidente de Investigación Global y Perspectivas

Colette Rosenhaus

Gerente de Investigación Global y Perspectivas

Pearson

80 Strand
Londres
WC2R 0RL

go.pearson.com/global-learner-survey

