

Capacidades Personales y Sociales

En Pearson hemos identificado cuatro áreas que hacen a la empleabilidad de las personas basadas en investigaciones formales e informales con los empleadores, educadores y estudiantes. Las personas necesitan desarrollar habilidades en cada área, pero la etapa de la vida en la que se encuentran – sea que estén comenzando, transcurriendo o cambiando de carrera – impactará en cuales hay que focalizarse más. Las Capacidades Personales y Sociales conforman una de esas áreas.



Cuáles son las habilidades

Se trata de habilidades generales y transferibles que contribuyen a la forma en que una persona trabaja tanto de manera individual como grupal, a veces conocidas como “habilidades sociales” o “habilidades del siglo 21”. Todas las personas necesitamos de estas habilidades independientemente del empleo que tengamos.

Hemos revisado varios marcos existentes e investigaciones relacionadas con las habilidades para el empleo e inteligencia en el mercado laboral. El resultado identifica un conjunto de seis habilidades comunes que las personas necesitan para tener éxito laboral.

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 Pensamiento crítico & Creatividad | 4 Auto-gestión |
| 2 Comunicación | 5 Responsabilidad social |
| 3 Colaboración | 6 Liderazgo |

Por qué son importantes

Estas habilidades son muy buscadas y valoradas por los empleadores. En una reciente encuesta aseguraron que 9 de cada 10 de las habilidades más importantes que debe tener un empleado son las habilidades sociales y que estas habilidades escasean entre los empleados existentes.¹

Las habilidades que probablemente sean más demandadas en el futuro, como los procesos automáticos tecnológicos, son las habilidades que nos hacen humanos.²

La existencia de competencia en estas habilidades garantizan tanto el éxito en el ámbito académico como el desempeño laboral.³

Las personas con estas habilidades tienen una mejor calidad de vida. Por ejemplo, tener una buena habilidad comunicativa está asociado con buenas relaciones interpersonales y buen estado de salud.⁴

Cómo enseñar

Se puede asumir que los estudiantes desarrollarán estas habilidades naturalmente (por ejemplo, si deben trabajar en grupos, aprenderán a colaborar), sin embargo, este no es el caso. En cambio, una estrategia fundamental es:

- Instrucciones explícitas:** Enseñar a los estudiantes que estas habilidades son similares en lo que respecta a comportamientos deseables y estrategias útiles.
- Aprendizaje auténtico y evaluación:** Los estudiantes realizan prácticas dentro del contexto del aprendizaje que representa como utilizaran las habilidades en el mundo real. Por ejemplo, un juego de simulación que les presente problemas en la computadora, puede evaluar las habilidades del pensamiento crítico que un estudiante podría usar de manera real en una futura carrera. Otro ejemplo es armar un portfolio online que incluya trabajos escritos y grabaciones de ellos hablando en público, que permitirá una evaluación auténtica de las habilidades de comunicación.
- Retroalimentación:** La retroalimentación efectiva es inmediata y está claramente relacionada con la habilidad, le permite al estudiante saber cuan competente es actualmente y como puede mejorar

Evaluación

Evaluar de manera auténtica estas habilidades es un desafío. Las habilidades son complejas, sutiles y no están preparadas para los formatos de evaluación comúnmente utilizados como, por ejemplo, el multiple choice.

Entre los métodos buenos se encuentran:

- **La prueba de juicio situacional** presenta a los participantes una situación hipotética y realista que requiere el uso de una habilidad específica y les hace preguntas acerca de posibles respuestas.
- **Observación de comportamientos** de ciertas habilidades. Dar una presentación requiere comunicación y una actividad de planificación en grupo requiere colaboración. A menudo se usan rúbricas para dar puntuación a este tipo de evaluaciones.
- **Simulaciones y entorno de inmersión** en los cuales el resultado del desempeño en tiempo real puede captar comportamientos específicos que demuestren ciertas habilidades. Por ejemplo, retomar en reiteradas oportunidades problemas no resueltos implica un gran nivel de persistencia.
- **El proyecto de portafolios** puede demostrar un número de habilidades además de la comunicación mediante la producción escrita. Realizar un estudio de investigación lleva al uso del pensamiento crítico y reflexionar sobre el proyecto de aprendizaje de servicio comunitario demuestra responsabilidad social. Estos portafolios serían usualmente evaluados utilizando una rúbrica

¿Te gustaría conversar con nosotros sobre la empleabilidad? **Escríbenos a: efficacy@pearson.com**

¹ Pearson Global Employer Research, 2019

² Pearson, Oxford University, Nesta, (2017). Future of Skills

^{3 4} <https://www.pearson.com/corporate/efficacy-and-research/skills-for-today.html>